

Application Report

Welcome to the beginning of your journey to a sustainable destination. The European Charter for sustainable tourism in protected areas will guide you, your partners and communities to work together in a way that is good for the protected areas and good for people! Filling in this report will really help us assess your application in as comprehensive a way as possible.

The Application Form is the key document where <u>all information</u> <u>has</u> to be provided. It will be used as the main reference point for assessing your application. It serves as an overview or summary of your activities for both the verifier and Evaluation Committee. Furthermore, it represents an important record of your work which will be referred to again later, for example during re-evaluation after five years.

The report should be submitted in English, French, German, Spanish or Italian.

Each question in the application report must be answered with:

- a short written response, that can be clearly understood on its own.
- a cross-reference to the Strategy and Action Plan, giving the name and page/paragraph number of the relevant action. Where there is no relevant action, reasons for this should be explained.

To make it easier for us all and to be more sustainable, we would prefer if you would please submit your application report in this WORD document <u>ONLY</u> electronically, together with the full application dossier, to: info@european-charter.org.



SECTION A - GENERAL INFORMATION

Getting to know you- We need to know a little bit about you for our files. Can you please fill in the following as completely as possible. It helps us strengthen the case for protected areas and sustainable tourism. It also helps us to understand the context of your answers in the rest of the form.

This section covers some general information about the protected area and the body responsible for it, and about tourism in the area.

A1 Name of the protected area

Parco Nazionale dello Stelvio - Stilfserjoch

A2 Name of the protected area (PA) authority (or equivalent responsible body)

Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia

Ente Regionale per i Servizi all'Agricoltura e alle Foreste (ERSAF)

Unità organizzativa Direzione Parco dello Stelvio e coordinamento aree protette

Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino

Provincia Autonoma di Trento

Servizio Sviluppo Sostenibile e Aree Protette - Ufficio Parco Nazionale dello Stelvio

Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige

Provincia Autonoma di Bolzano

Dipartimento Sviluppo del territorio, Ambiente ed Energia - 28. Natura, paesaggio e sviluppo del territorio - Ufficio Parco Nazionale dello Stelvio

A3 EUROPARC Federation membership number (please contact the EUROPARC office if unknown)

0280-1-2008

A4 Contact details

Give name of person and position, address, phone, fax, e-mail (who can be contacted by the verifier to discuss the application report)

Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia

Daniela Praolini (Responsabile CETS PNS - Lombardia)

Via De Simoni, 42 - 23032 Bormio (SO)

Telefono 0342900821

E-mail: daniela.praolini@stelviopark.it

Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino

Antonella Faoro (Responsabile CETS PNS - Trentino)

Via Romano Guardini, 75 - 38122 Trento (TN)

Telefono 0461499574

E-mail: antonella.faoro@provincia.tn.it

Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige

Ilona Ortler (Responsabile CETS PNS - Alto Adige)

Strada del Passo dello Stelvio, 57 - 39029 Trafoi (BZ)

Telefono 0473612031

E-mail: ilona.ortler@stelviopark.it

A5 Type of designation

Give the status of the protected area, including IUCN category. Please list, giving their size in hectars, all N2000 sites in the area to be covered by the Charter.

Categoria IUCN II - Parco Nazionale

La rete Natura 2000 del Parco è costituita da 13 ZSC, 3 ZSC-ZPS, 1 SIC e 2 ZPS; la superficie appartenente a ZSC ammonta a 70.253 ha, mentre 111.559 ha appartengono a ZPS e 23,6 ha ad un SIC di nuova creazione finalizzato alla conservazione dei chirotteri. Di seguito si riporta una tabella sintetica che riassume le principali caratteristiche delle Aree Natura 2000 presenti all'interno del Parco Nazionale dello Stelvio.



Aree Natura 2000 nel territorio del Parco Nazionale dello Stelvio

Codice	Nome	Tipologia	Settore	Sup. (ha)
IT2040001	Val Viera e Cime di Fopel	ZSC	LOM	836
IT2040002	Motto di Livigno-Val Saliente	ZSC	LOM	1.252
IT2040004	Valle Alpisella	ZSC	LOM	1.045
IT2040008	Cime di Plator e Monte delle Scale	ZSC	LOM	1.572
IT2040009	Valle di Fraele	ZSC	LOM	1.691
IT2040010	Valle del Braulio-Cresta di Reit	ZSC	LOM	3.559
IT2040013	Val Zebrù-Gran Zebrù-Monte Confinale	ZSC	LOM	3.725
IT2040014	Valle e Ghiacciaio dei Forni-Val Cedec-Gran Zebrù-Cevedale	ZSC	LOM	6.157
IT2040044	Parco Nazionale dello Stelvio	ZPS	LOM	59.741
IT3110038	Ultimo-Solda nel Parco Nazionale dello Stelvio	ZSC-ZPS	BZ	27.990
IT3110039	Ortles-Monte Madaccio nel Parco Nazionale dello Stelvio	ZSC-ZPS	BZ	4.189
IT3110040	Alpe di Cavallaccio nel Parco Nazionale dello Stelvio	ZSC-ZPS	BZ	3.520
IT3110042	Prati aridi rocciosi di Agumes	ZSC	BZ	0,34
IT3110043	Prati aridi rocciosi di Sant'Ottilia	ZSC	BZ	0,12
IT3110055	Schgumser Möser	SIC	BZ	23,6
IT3120001	Alta Val di Rabbi	ZSC	TN	4.434
IT3120002	Alta Val la Mare	ZSC	TN	5.819
IT3120003	Alta Val del Monte	ZSC	TN	4.464
IT3120157	Stelvio	ZPS	TN	16.119

Fonte: Piano del Parco Nazionale dello Stelvio (adottato)

A6 Size of the Charter Area

Please give

I. Total size of protected area in hectares

Superficie Area Protetta: 130.648 ha

II. Total size of the Charter application area (which may be larger than the PA)

Superficie Area CETS: 196.310 ha

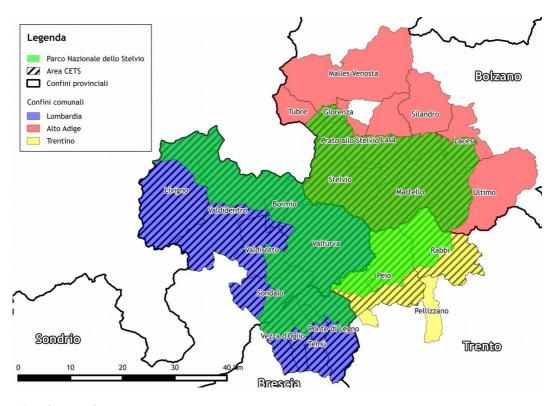
A7 Map of the area

Please provide a detailed map showing the boundary of the PA and of the Charter Area (if different)

Il territorio del Parco Nazionale dello Stelvio interessa, in misura parziale o totale, 23 comuni: 10 nel settore lombardo, 3 nel settore trentino e 10 nel settore altoatesino. Sulla base delle indicazioni della Cabina di Regia del percorso CETS e tenendo conto delle specificità territoriali dei diversi settori del Parco, l'Area CETS risulta così composta:

- nel settore lombardo e in quello trentino, l'Area CETS coincide con il territorio amministrativo dei comuni interessati dal Parco, salvo che per il comune di Pellizzano (TN) di cui è stato incluso solamente la porzione di territorio protetto. Il comune di Pellizzano è un comune frammentato, che include una piccola porzione di area protetta situata all'interno del territorio amministrativo del comune di Peio. Questa area, staccata dal resto del territorio comunale, è totalmente coperta da boschi e non abitata;
- nel settore altoatesino, l'Area CETS coincide con il territorio protetto in quanto area di riferimento del progetto di sviluppo locale "Sviluppo turistico e agrario del Parco Nazionale dello Stelvio".





A8 Landownership

Please indicate the approximate percentage of public vs private ownership.

Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia

Dato non disponibile

Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino

Proprietà pubblica: 79% (Provincia Autonoma di Trento 43%, ASUC 28%, Comuni 8%).

Proprietà privata: 21% (Collettiva 6%, Individuale 15%)

Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige

Dato non disponibile

A9 Population

Give the population within the protected area and in the Charter Area

La base di riferimento dei dati utilizzati per l'analisi demografica che segue è rappresentata dal territorio amministrativo dei comuni interessati dal Parco Nazionale dello Stelvio con l'esclusione di Pellizzano. In questo senso, i dati che seguono fanno riferimento ai 22 comuni del Parco: 10 in Lombardia, 10 in Alto Adige e 2 in Trentino (escludendo, come detto, il comune di Pellizzano).

Comune	Superficie totale km²	Popolazione residente <i>ab</i> .	Densità abitativa ab./km²		
Glorenza	13,22	887	67,10		
Laces	78,71	5.216	66,27		
Lasa	110,23	4.028	36,54		
Malles Venosta	247,43	5.265	21,28		
Martello	142,83	853	5,97		
Prato allo Stelvio	51,00	3.606	70,71		
Silandro	115,18	6.181	53,66		
Stelvio	141,28	1.150	8,14		
Tubre	46,27	981	21,20		
Ultimo	208,25	2.871	13,79		
PNS - Alto Adige	1.154,40	31.038	26,89		



Comune	Superficie totale km²	Popolazione residente <i>ab</i> .	Densità abitativa ab./km²		
Bormio	41,72	4.194	100,53		
Livigno	211,37	6.550	30,99		
Sondalo	95,48	4.114	43,09		
Valdidentro	244,42	4.131	16,90		
Valdisotto	88,22	3.601	40,82		
Valfurva	214,45	2.581	12,04		
Ponte di Legno	100,44	1.730	17,22		
Temù	43,32	1.105	25,51		
Vezza d'Oglio	54,13	1.443	26,66		
Vione	35,45	689	19,44		
PNS - Lombardia	1.129,00	30.138	26,69		
Peio	162,33	1.832	11,29		
Rabbi	132,79	1.363	10,26		
PNS - Trentino	295,12	3.195	10,83		
Totale PN dello Stelvio	2.578,52	64.371	24,96		

Oltre alla popolazione complessiva, di cui si è dato riscontro nelle tabelle precedenti, è rilevante la quota di popolazione residente all'interno del Parco. In particolare, la popolazione presente in modo permanente entro i confini dell'Area Protetta è stimata in 12.316 abitanti e rappresenta circa il 19% dell'intera popolazione dei 22 comuni analizzati. A questo valore occorre poi aggiungere quanti fruiscono del territorio stagionalmente per la pratica dell'alpeggio e per attività turistiche.

A10 Legal structure relating to the protected area Please indicate briefly the nature of the PA Authority and any relationship to other local or state authorities or official bodies

Con la legge 147/2013, lo Stato ha trasferito le proprie funzioni relative al Parco Nazionale dello Stelvio a favore delle Province autonome di Trento e di Bolzano e con il decreto legge 91/2014 ha poi disposto che le funzioni statali concernenti la parte lombarda del Parco siano attribuite alla Regione Lombardia. La successiva Intesa, firmata in data 11 febbraio 2015, disegna il nuovo modello di gestione dove tutte le funzioni di tutela e di gestione del Parco sono effettivamente trasferite alle Province autonome di Trento e di Bolzano e a Regione Lombardia per le parti di rispettiva competenza territoriale.

Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia

La Legge Regionale n. 39/2015 recepisce l'Intesa relativa all'attribuzione delle funzioni statali e dei relativi oneri finanziari inerenti il Parco Nazionale dello Stelvio e prevede che Regione Lombardia, nella gestione della porzione del Parco di sua competenza, svolga tutte le funzioni necessarie al perseguimento degli obiettivi del Parco. Per quanto riguarda in particolare le funzioni di gestione operativa e di tutela del Parco, sulla base degli indirizzi della Giunta Regionale, queste sono affidate all'Ente Regionale per i Servizi all'Agricoltura e alle Foreste (ERSAF) e, nello specifico, al Direttore del Parco.

Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino

La Provincia Autonoma di Trento ha disciplinato l'organizzazione e il funzionamento dell'area del Parco Nazionale dello Stelvio che afferisce al territorio provinciale attraverso un'apposita integrazione della "Legge Provinciale sulle Foreste e sulla Protezione della Fauna" (L.P. n. 11/2007). Il Servizio Sviluppo Sostenibile e Aree Protette della Provincia Autonoma di Trento è chiamato a curare gli adempimenti tecnici, amministrativi e gestionali.



Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige

In base alla legge provinciale n. 4 del 16 Marzo 2018, le funzioni inerenti la gestione amministrativa del Parco, limitatamente alla parte di territorio di competenza provinciale, sono svolte dall'Amministrazione provinciale che le esercita attraverso l'Ufficio per il Parco Nazionale dello Stelvio, i centri visite e i posti di sorveglianza all'interno del Parco nazionale, nonché gli Ispettorati forestali territorialmente competenti.

Per una trattazione più approfondita si rimanda al paragrafo 1.3 del documento "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023".

A11 Protected Area Authority personnel

- I. Approximately how many people work for the PA Authority in total?
- II. Approximately how many of these people are involved in tourism related work?
- III. Please provide an organigramme of the staff structure and indicate any personnel with a direct responsibility for tourism.

Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia

Personale presso la sede ERSAF di Bormio (Unità organizzativa Direzione Parco dello Stelvio e coordinamento aree protette): 31 unità.

Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino

Dirigente a tempo parziale, 2 unità amministrative (somma di parte delle attività di alcuni funzionari).

Ufficio PNS di Cogolo - Personale provinciale di ruolo: 9 unità (2 part-time) per attività tecnica amministrativa.

Ufficio PNS di Cogolo - Personale di diritto privato (PERSONALE COINVOLTO, ALMENO IN PARTE IN ATTIVITÀ LEGATE AL TURISMO): 7 unità (5 part-time) per attività didattica e supporto, 32 unità (25 stagionali) per manutenzione strutture e territorio, 6 unità (stagionali) per parcheggi e bus e per la vigilanza 8 agenti del Corpo forestale provinciale (dipendenti da altra struttura).

Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige

Ufficio Parco Nazionale dello Stelvio situato nel Dipartimento Sviluppo del territorio, Ambiente ed Energia - 28. Natura, paesaggio e sviluppo del territorio.

Responsabili: Hanspeter Gunsch (Direttore d'ufficio reggente), Lukas Hofer (Direttore sostituto); Collaboratori: Isabella Maurina, Nadja Schöpf, Edith Theiner;

Centri visite (PERSONALE COINVOLTO, ALMENO IN PARTE IN ATTIVITÀ LEGATE AL TURISMO): Stefanie Winkler, Florian Felderer, Ronald Oberhofer, Ilona Ortler (Coordinatori), Verena Brunner, Albert Peer (Impiegati).

A12 Management planning and priorities

- I. Does the protected area have a Management Plan (or equivalent document setting out strategic priorities and actions for management)?
- II. If yes, what period does it cover and when was it last reviewed?
- III. Please indicate <u>very briefly</u> the main management priorities.

Il territorio del Parco Nazionale dello Stelvio è stato oggetto di pianificazione nel corso del 2008, anno in cui il Consorzio del Parco Nazionale dello Stelvio ha adottato il Piano del Parco. Il processo di approvazione si è, però, arrestato per ordine del Ministero a causa della mancanza delle misure di conservazione della Rete Natura 2000 nella documentazione prodotta.

A seguito dell'Intesa dell'11 febbraio 2015, l'iter per l'adozione dei nuovi strumenti di pianificazione e di gestione (Regolamento del Parco, Piano del Parco, Piano Pluriennale Economico e Sociale) è in corso e segue le "Linee guida per la predisposizione del Piano e del Regolamento del Parco", approvate dal Comitato di Coordinamento e di Indirizzo nella seduta del 19 gennaio 2017.



Il Piano del Parco Nazionale dello Stelvio incardina i propri obiettivi su una vision coordinata e condivisa dai tre settori del Parco declinata poi nei quattro assi principali:

1. CONSERVAZIONE

A) Conservazione della biodiversità: mantenere gli ecosistemi, gli habitat ed i paesaggi insieme alle specie ed ai processi ambientali dai quali dipendono.

Individuazione di misure di miglioramento ambientale per la conservazione di habitat e specie, contenendo il disturbo antropico e potenziando la connettività ecologica.

B) Conservazione del paesaggio: riconoscere le valenze paesaggistiche ed ambientali del Parco e qualificarne qualificare i paesaggi aperti.

Individuazione di interventi di mitigazione ambientale e di valorizzazione paesaggistica orientati alla

Individuazione di interventi di mitigazione ambientale e di valorizzazione paesaggistica orientati alla riduzione dell'impronta ecologica e la riattivazione dell'edilizia spontanea rurale. Conservazione dei manufatti e della viabilità storica e valorizzazione dei tracciati alpinistici tradizionali come elementi di interconnessione tra ambiti territoriali.

2. SVILUPPO LOCALE SOSTENIBILE

A) Settore primario: salvaguardare agricoltura, zootecnia, apicoltura e selvicoltura.

Promozione di una agricoltura estensiva rispettosa della biodiversità e del paesaggio, anche con produzioni biologiche, e valorizzazione dell'artigianato tipico di qualità.

B) Turismo sostenibile: promuovere un turismo consapevole e sostenibile, attento al valore dei luoghi e delle risorse naturali, orientato ad una fruizione lenta, attenta e durevole.

Promozione di una fruizione consapevole da parte del turista e di una riscoperta dello spirito del luogo fra ruralità, storia e identità della montagna. Gestione sostenibile degli accessi nelle diverse zone del Parco e progettazione delle stagioni del turismo. Innovazione nella filiera di servizi turistici sostenibili, rivolti ai giovani ed accessibili a tutti. Promozione del percorso CETS.

C) Mobilità sostenibile: gestire la domanda e l'offerta di mobilità in maniera compatibile con gli obiettivi del Parco, garantendo standard di sicurezza e qualità anche in contesti particolari e contribuendo ad una valorizzazione turistica dei territori.

Limitazione dell'accesso con l'auto privata in particolari contesti territoriali e sviluppo di formule di trasporto alternative al mezzo privato e punti di interscambio. Sviluppo dell'accessibilità al Parco da parte di soggetti con disabilità individuando percorsi idonei. Migliorare l'offerta pedonale e ciclabile, potenziando le rispettive reti ed i punti di interscambio. Diffusione delle stazioni di ricarica per i mezzi di trasporto elettrici.

3. RICERCA E MONITORAGGIO: comprendere le relazioni che si instaurano fra processi, strutture e variabili, fattori naturali e sociali all'interno del Parco.

Promozione di ricerche a carattere multidisciplinare - biodiversità, servizi ecosistemici, aspetti socioeconomici - incentrati sull'equilibrio fra cultura alpina e naturalità.

4. EDUCAZIONE E FORMAZIONE: promuovere attività di educazione e formazione dei valori naturalistici, ambientali, paesaggistici e culturali del Parco.

Migliorare le attività di educazione e comunicazione, promuovendo la conoscenza del contesto ambientale del Parco e delle opportunità che tale realtà territoriale offre con particolare attenzione alle giovani generazioni. Rafforzare il legame positivo tra popolazione e territorio, formando comunità locali e fruitori verso comportamenti sostenibili. Attivare percorsi di formazione continua per il personale del Parco.

A13 Annual budget

- I. Please indicate total annual budget of the protected-area authority (including overheads and project expenditure).
- II. Please explain briefly how the protected area is funded, and indicate any external resources that are regularly available.
- III. Please indicate approximately the annual budget for tourism related activities, and what this covers.

Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia

Budget in fase di definizione a seguito dei cambiamenti intercorsi nelle modalità di gestione e finanziamento del Parco Nazionale dello Stelvio.

Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino

Budget 2019

Organizzazione ed amministrazione generale (€ 110.000) - Pianificazione, studi, ricerca scientifica (€ 148.000) - Comunicazione, educazione, formazione (€ 292.000) - Mobilità sostenibile (€ 230.000) - Lavori di manutenzione e valorizzazione del territorio (€ 1.207.055) - Azioni concrete di conservazione e tutela attiva (€ 77.000) - TOTALE GENERALE (€ 2.064.055)



Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige

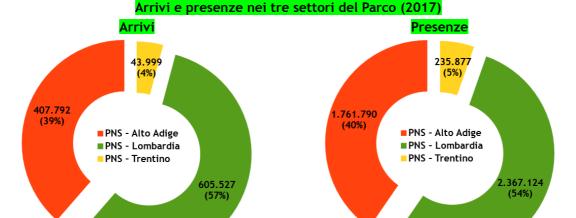
Budget in fase di definizione a seguito dei cambiamenti intercorsi nelle modalità di gestione e finanziamento del Parco Nazionale dello Stelvio.

A14 Tourism data

Please provide the following estimates for the PA, and also for the Charter Area (if different) Annual number of day visitors:

Annual number of overnight visitors:

Le presenze e gli arrivi mostrano un andamento simile nel corso degli anni con una crescita costante fino ad attestarsi ai 1.057.318 arrivi (+38% rispetto al 2007) ed alle 4.364.791 presenze (+20% nei dieci anni). Analizzando la suddivisione di arrivi e presenze nei tre settori del Parco Nazionale dello Stelvio si osserva come quello lombardo riesca ad attrarre quasi il 60% dei visitatori che scelgono il territorio dei comuni del Parco come meta per le proprie vacanze. In particolare, circa il 55% delle notti vengono trascorse in strutture sondriesi o bresciane, seguono il versante altoatesino con poco meno del 40% e quello trentino con il 5%.



L'andamento positivo di arrivi e presenze è comune in tutti i tre settori del Parco, in particolar modo per quanto riguarda gli arrivi che crescono costantemente ed in maniera equilibrata. Le presenze manifestano, invece, una tendenza ad una crescita più contenuta e ad una successiva stabilizzazione nel versante lombardo e di recupero nei versanti trentino e altoatesino (dopo il lieve calo avuto tra il 2012 e il 2014).

If possible, please also indicate for the Charter Area:

- I. Number of available beds (if possible by different types of accommodation)
- II. Approximate % of beds available all year night in the charter area

Per quanto riguarda la numerosità degli esercizi ricettivi, le strutture complementari sono quelle maggiormente presenti sul territorio (quasi il 60% del totale dell'offerta turistica). Al contrario, se si osserva la distribuzione dell'offerta di posti letto la quota si inverte e le strutture alberghiere - mediamente più grandi di quelle complementari - arrivano a coprire il 60% del totale.

L'offerta appare ben suddivisa sul territorio, con i poli lombardi (Livigno, Bormio, Ponte di Legno e Valfurva), altoatesini (Stelvio, Malles Venosta, Prato allo Stelvio, Laces e Silandro) e trentini (Peio) ben distribuiti geograficamente intorno al territorio del Parco, in maniera da garantire una offerta turistica completa ai visitatori.



Distribuzione delle strutture e dei posti letto nei tre settori del Parco (2017)



Per una analisi più esaustiva dell'andamento di domanda ed offerta turistica si rimanda ai paragrafi 3.1 e 3.2 del documento "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023".

A15 Type and importance of tourism

- I. Please briefly describe the type of tourism that occurs in the area and how this has changed over the last 10 years
- II. Please give a brief overview of the amount and type of accommodation, attractions, activities, events and visitor service in the area.
- III. Please give an indication of the relative importance of tourism to the local economy.

La bellezza del territorio del Parco dello Stelvio ha suscitato l'interesse dei viaggiatori sin dal XVII secolo anche se, come noto, lo sviluppo del turismo va ascritto alla affermazione della modernità. Diventato un fenomeno di massa, il turismo nell'area dello Stelvio rappresenta oggi un elemento di grande importanza per il territorio. I principali elementi di richiamo turistico sono i seguenti:

- Turismo termale Le acque termali, conosciute sin dall'antichità, hanno favorito sin dai secoli scorsi la costruzione di strutture termali rinomate, che si distinguono come modalità di fruizione del territorio compatibile con l'esistenza del Parco. Nel settore valtellinese sono situate le strutture termali di "Bagni Vecchi", "Bagni Nuovi" e le "Terme Bormiesi"; nel settore trentino sono presenti due stabilimenti termali, il primo a Peio Fonti, e il secondo a Bagni di Rabbi; nell'area di Peio 3000 la proposta termale si coniuga anche con la proposta sciistica.
- Turismo sciistico All'interno del Parco i comprensori sciistici si trovano a Valfurva, Peio, al Passo dello Stelvio, a Solda e Trafoj mentre nelle aree limitrofe si trovano gli impianti di Livigno, Valdisotto, Valdidentro, Ultimo, Laces e del complesso Tonale/Ponte di Legno/Temù. I 6 comprensori nell'area del Parco dello Stelvio offrono in totale 121 km di piste da sci fino ad un'altitudine di 3.450 m; l'impianto più esteso si trova in Val Venosta ed è quello di Solda all'Ortles, sia per chilometri di piste sia per numero di impianti di risalita. Oltre alla pratica dello sci alpino, l'offerta invernale presenta alcune altre attività che, in particolare, ben si prestano per una fruizione eco-compatibile e sostenibile del territorio quali lo lo sci di fondo e lo scialpinismo.



- Turismo sportivo extra-sciistico La proposta di vacanza attiva coinvolge sia la stagione invernale con escursioni in racchette da neve e su slitte trainate da cani o da cavalli, snowboard, pattinaggio, nordic walking, arrampicata su ghiaccio; sia la stagione estiva con escursioni libere ed accompagnate, trekking, attraversate ed arrampicate su roccia, ciclismo su strada, MTB, tennis, equitazione, ...
- Turismo culturale Le tradizioni che derivano in particolar modo dalla storia rurale dell'area offrono interessanti elementi di valorizzazione del patrimonio culturale e dei prodotti agricoli. La proposta gastronomica integra la proposta turistica di tutta l'area, con la presenza di malghe, agriturismi, aziende agricole e zootecniche di trasformazione di prodotti locali.



SECTION B - Sustainable Tourism FORUM

Finding out about how you work. The following charter components (Sections B and C) are essential if you are to realise fully the social, environmental and economic benefits that come from the Charter process. So please take a few moments to help us understand what you have set up in your area.

B1 Has a forum (as a partnership structure) been established to enable the protected-area authority to work with others on the development and management of tourism, including implementation and review of the strategy?

Please indicate yes or no

Sì, sono stati istituiti tre forum operativi locali - uno per ogni versante del Parco Nazionale - coordinati da una Cabina di Regia.

B2 Composition of the Forum

Please indicate

The number of members of the Forum

Who these members are (which organisations) - provide a list, or summarise

La Carta Europea per il Turismo Sostenibile coinvolge tutti ed è aperta a chiunque voglia collaborare costruttivamente con le Aree Protette e fare rete con gli altri operatori. In questo senso gli stakeholder dei tre settori del Parco Nazionale dello Stelvio sono stati tempestivamente informati della decisione di intraprendere il percorso verso l'adesione alla CETS, comunicando con largo anticipo anche il calendario degli incontri previsti.

Il coinvolgimento di questi attori è stato continuo, mantenendo durante tutto il corso del processo un filo diretto, condividendo i materiali degli incontri, raccogliendo il loro contributo anche fuori dai momenti fissati in calendario e cercando di attirare l'interesse alla partecipazione anche da parte di soggetti che non avevano aderito all'iniziativa nel corso della fase iniziale.

I soggetti locali che hanno preso parte al processo di costruzione della candidatura CETS del Parco Nazionale dello Stelvio, oltre ai rappresentanti dei suoi tre settori, sono i seguenti:

- 3 Enti pubblici locali: Comune di Peio, Comune di Rabbi, Comune di Valfurva;
- 8 Operatori privati: Alfeo Melchiori (apicoltore), Guide Alpine Ortler Cevedale, IDM Südtirol, Pejo Funivie Spa, Valtline Srl, Terme di Peio, Terme di Rabbi, Tsm/Accademia della montagna del Trentino;
- 8 Associazioni: ABC "Associazione Bormio Confcommercio", Apt Val di Sole, Associazione LINUM Ecomuseo della Val di Peio, Comunità frazione Madonna dei monti, Consorzio Turistico Peio 3000, Ordine degli Architetti PPC della Provincia di Sondrio, Ordine degli ingegneri di Sondrio, Rotary club di Bormio.

Data la natura stessa del Parco Nazionale dello Stelvio, basata sulla sussidiarietà della gestione del territorio dei tre versanti che lo compongono, e l'impostazione del processo di candidatura alla CETS che la ricalca e valorizza le relazioni con gli attori dei diversi territori, il sistema di sostegno e monitoraggio della Carta sarà articolato in due livelli:

- tre Forum Locali con l'obiettivo di animare, monitorare e sostenere le azioni dei rispettivi territori di competenza;
- un Forum di Coordinamento con lo scopo di armonizzare il Piano di Azione CETS dei tre versanti, raccogliere le istanze locali e garantire la corretta gestione delle azioni di sistema.

I tre Forum Locali sono composti da tutti i soggetti che hanno sottoscritto almeno un'azione della Carta (gli "azionisti" CETS), ma rimangono comunque aperti anche ad altri stakeholder del territorio con un interesse nel turismo sostenibile o che vorranno prendervi parte. Coordinati dai Responsabili CETS dei tre versanti, hanno il compito di monitorare le azioni locali, identificare particolari bisogni dei partecipanti (supporto, formazione, ...), allargare la partecipazione sul territorio accogliendo nuove azioni e "azionisti" ed attivare, se lo si ritiene opportuno, gruppi di lavoro su flussi strategici di turismo natura che interessano più "azionisti".

Per garantire un monitoraggio efficiente delle azioni locali, ogni Responsabile CETS si impegna a redigere, insieme al proponente, un'apposita Scheda di Monitoraggio per ciascuna azione proposta sul proprio territorio. Il Report di Monitoraggio Locale sarà quindi composto dall'insieme delle Schede di Monitoraggio e da una Nota finale e riassuntiva a cura dello stesso Responsabile CETS.



Il Forum di Coordinamento ha luogo almeno una volta all'anno, successivamente ai singoli Forum Locali, durante una riunione della Cabina di Regia CETS, gruppo di lavoro che ha già coordinato il processo di candidatura alla Carta. La Cabina di Regia è, quindi, composta da almeno sei membri, ovvero i Direttori ed i Responsabili CETS dei tre settori del Parco Nazionale dello Stelvio. Ha il compito di analizzare i Report di Monitoraggio Locali (con il supporto dei Responsabili CETS), garantire e monitorare lo sviluppo delle Azioni di Sistema ed intraprendere azioni di miglioramento e integrazione della Strategia.

A seguito della riunione del Forum di Coordinamento, sarà redatta una comunicazione relativa allo stato della Carta Europea per il Turismo Sostenibile indirizzata al Comitato di coordinamento e di indirizzo del Parco Nazionale dello Stelvio. Il Comitato ha tra le proprie funzioni la "formulazione di indirizzi e proposte comuni, nonché di linee guida (...) per la promozione del turismo sostenibile mediante iniziative volte a garantire la configurazione unitaria del Parco Nazionale", per questo motivo - in ambito CETS - ha il compito di fornire eventuali spunti strategici comuni o spunti di miglioramento del Piano delle Azioni.

L'azione, che si protrarrà per tutta la durata della CETS (2019-2023) potrà essere idealmente suddivisa per fasi.

- Sono da prevedersi, fin dal deposito del dossier di candidatura (dicembre 2018) al novembre 2019 (data dell'eventuale approvazione), azioni di animazione degli aderenti in modo da rodare le proposte inserite e rendere la CETS funzionante fin da subito.
- Prima fase (2019-2020) di monitoraggio delle azioni della CETS, con report sulla ridefinizione di alcune eventuali nuove proposte progettuali accompagnate dall'individuazione di risorse umane e finanziarie aggiuntive sulla base delle disponibilità e potenzialità effettive.
- Seconda fase (2021) di capitalizzazione delle esperienze di qualità realizzate sul territorio e la valutazione della possibilità di implementare la Fase II della CETS con la certificazione delle strutture.
- Terza fase (2022-2023): attività di valutazione delle iniziative promosse grazie alle azioni intraprese in preparazione al rilancio del rinnovo della CETS per il successivo periodo 2024-2028.
- B3 How often does the Forum meet and plan to meet?

Vedi B2.

B4 The work of the Forum Please summarise briefly the role of the Forum and what decisions it takes Vedi B2.

B5 How are local tourism enterprises represented on the forum?

Please give a brief explanation (e.g. is this through trade bodies or individual businesses)

Gli "azionisti" hanno preso parte al Forum sia come strutture individuali (Alfeo Melchiori apicoltore, Guide Alpine Ortler Cevedale, IDM Südtirol, Pejo Funivie Spa, Valtline Srl, Terme di Peio, Terme di Rabbi, Tsm/Accademia della montagna del Trentino) che come associazioni di categoria (ABC "Associazione Bormio Confcommercio", Apt Val di Sole, Consorzio Turistico Peio 3000, Ordine degli Architetti PPC della Provincia di Sondrio, Ordine degli ingegneri di Sondrio).

B6 How is the local community represented on the forum? Please give a brief explanation (e.g. Does this include community groups, in addition to local authorities)

La comunità locale era rappresentata principalmente attraverso l'associazionismo locale (Associazione LINUM Ecomuseo della Val di Peio, Comunità frazione Madonna dei monti) ed alcune Amministrazioni comunali del territorio (Comune di Peio, Comune di Rabbi, Comune di Valfurva).

B7 How are local conservation interests represented on the forum? Please give a brief explanation (e.g. Does this include conservation groups/bodies, in addition to the PA authority)

Gli interessi locali di conservazione del territorio sono stati rappresentati al Forum principalmente attraverso la presenza dei tre versanti del Parco Nazionale.



Are the wider (regional) bodies responsible for tourism, regional development and conservation represented on the forum? Which ones and how represented? Please answer yes or no and give a brief explanation (e.g. Does this include regional tourist board, regional development agency, regional environment department/body)

Oltre ad aver presentato i risultati del percorso partecipato, della Strategia e del Piano delle Azioni del Parco Nazionale dello Stelvio al Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare il 20 dicembre 2018, tutti gli assessori - provinciali e regionali - competenti per quanto riguarda il Parco Nazionale dello Stelvio sono stati coinvolti nel processo.

B9 Are other types of interests represented, such as volunteers, represented? Which ones and how?

Please answer yes or no and give a brief explanation.

Le associazioni locali hanno rappresentato il settore del volontariato.

B10 Is there an Executive Committee or equivalent body or group that is responsible for ensuring the delivery of sustainable tourism strategy and actions, and how does this relate to the Forum? Please give a brief description of relevant structures and relationships

Durante il mese di giugno 2018 si è costituita la Cabina di Regia del progetto, guidata dalla Federparchi, con l'obiettivo di coordinare e monitorare il percorso di costruzione della candidatura CETS del PN dello Stelvio. Di seguito sono indicati i componenti di detto gruppo di lavoro:

- Federparchi: Corrado Teofili (Responsabile CETS Federparchi-Europarc Italia), Maria Villani (Responsabile Organizzativo Federparchi-Europarc Italia), Luca Dalla Libera (Referente CETS Federparchi-Europarc Italia per PNS Lombardia), Robert Kropfitsch (Referente CETS Federparchi-Europarc Italia per PNS Alto Adige), Marco Katzemberger (Referente CETS Federparchi-Europarc Italia per PNS Trentino);
- PNS Lombardia: Alessandro Meinardi (Direttore PNS Lombardia, fino al 30 novembre 2018), Daniela Praolini (Responsabile CETS PNS Lombardia, ERSAF);
- PNS Alto Adige: Hanspeter Gunsch (Direttore PNS Alto Adige, Provincia di Bolzano), Ilona Ortler (responsabile CETS PNS Alto Adige, Provincia di Bolzano);
- PNS Trentino: Claudio Ferrari (Dirigente Servizio Aree Protette e Sviluppo Sostenibile PNS Trentino), Antonella Faoro (Responsabile CETS PNS Trentino, PAT), Alessandro Bazzannella (TSM).

Durante le sue riunioni la Cabina di Regia si è occupata di:

- assicurare la coerenza del percorso CETS con le Linee Guida approvate dal Comitato di Coordinamento e di Indirizzo e con gli indirizzi strategici del Piano del Parco;
- definire la programmazione ed organizzazione metodologica, in particolare le tempistiche del processo partecipativo (Forum e Tavoli Operativi Territoriali TOT) e coordinarne le fasi di realizzazione;
- integrare la lista degli attori da coinvolgere, individuare e proporre eventuali azioni di sistema e validare la Strategia comune ed il Piano delle Azioni;
- supportare Federparchi nella raccolta di eventuali dati richiesti.



SECTION C - SUSTAINABLE TOURISM STRATEGY AND ACTION PLAN

Creating a good strategy and plan with your partners brings everyone together with a common goal and purpose. So let us know about it.

C1 Has a strategy and action plan been prepared for sustainable tourism in the Charter area? Please answer Yes/No. If No, please give an explanation If yes, please:

Sì, sono stati predisposti sia una Strategia di sviluppo del turismo sostenibile per i prossimi cinque anni che un Piano d'Azione per la sua concretizzazione.

- I. Give title of the main document containing the strategy and action plan Il documento ha come titolo "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023".
- II. Indicate if this is a single document, multiple documents, part of a wider document etc.

 Si tratta di un documento singolo, redatto a seguito del percorso partecipato con gli attori del territorio.
- III. Give date of production and period covered by the plan;
 Il documento è stato prodotto nel dicembre 2018 ed ha validità per il quinquennio 20192023.
- C2 How does the sustainable tourism strategy relate to the protected area's Management Plan (or equivalent) see A12 above Please briefly indicate the relationship

Vedi A12.

Preparation and consultation

We want to understand how local stakeholders were involved in preparing the strategy and action plan and how the work was done

C3 How and when did you start the process of preparing the Strategy and Action Plan? Please identify who initiated the idea and process and approximately which month it started.

Il percorso partecipato della CETS dello Stelvio è stato avviato dal Ministero dell'Ambiente nel dicembre 2017, coerentemente con quanto previsto dalle "Linee Guida per lo sviluppo turistico sostenibile nel Parco Nazionale dello Stelvio" approvate dal Comitato di Coordinamento e di Indirizzo il 09 giugno 2017.

- **C4** Who was responsible for the preparation of the Strategy and Action Plan? *Please indicate:*
- I. What organization/structure has been responsible for overseeing the process (e.g. the PA Authority, the Sustainable Tourism Forum, a specially appointed steering group, or other structure)
- II. What organization carried out most of the work (e.g. appointed consultants, PA Authority staff, other)

Durante il mese di giugno 2018 si è costituita la Cabina di Regia del progetto, guidata dalla Federparchi, con l'obiettivo di coordinare e monitorare il percorso di costruzione della candidatura CETS del Parco Nazionale dello Stelvio. Il lavoro operativo nei tre versati è stato condotto, in collaborazione con i Responsabili CETS dei tre versanti, dai consulenti della Federparchi.



C5 Involvement of the Sustainable Tourism Forum in the process of preparing the Strategy and Action Plan

- I. Was the Sustainable Tourism Forum (see B1-2) in existence before the process started?
- II. If no, was any other equivalent group of stakeholders established to engage in the process please describe?
- III. Please indicate to what extent, and how, the Forum (or equivalent group) has been engaged in the process of preparing the Strategy and Action Plan. Indicate the number of Forum (or group) meetings that have discussed the strategy/action plan preparation.

L'attività di vision nel **settore altoatesino** del Parco ha preso spunto dal progetto locale "Sviluppo turistico e agrario del Parco Nazionale dello Stelvio" che aveva visto il coinvolgimento di rappresentanti della comunità locale per sviluppare un piano strategico di territorio, coordinato da IDM nel corso del 2016.

Anche nel **settore trentino** il Forum locale era già costituito, infatti il Parco aveva coinvolto gli attori del proprio territorio in una attività di vision durante il percorso partecipato per l'elaborazione del Piano del Parco nel 2017 intitolato "Il Parco che vorrei".

Il **settore lombardo**, invece, non aveva ancora istituito un Forum locale ed ha dedicato i primi due incontri del percorso partecipato di costruzione della candidatura CETS al coinvolgimento degli stakeholder del territorio nella definizione di una vision comune su cui innestare un lavoro concreto per sviluppare un turismo più sostenibile.

Per la stessa struttura del Parco, il percorso di costruzione della candidatura CETS è stato fortemente orientato a recepire le necessità evidenziate dai tre versanti dove operano i tre enti di gestione, iscrivendole in una strategia complessiva di sistema. Su questa strategia generale sono state poi individuate sia delle azioni di sistema (valide per il Parco nel suo complesso) e sia delle azioni locali (valide per uno o più settori).

In ognuno dei tre settori è stato, quindi, costituito un Tavolo Operativo Territoriale (TOT) con il compito di individuare una vision per lo sviluppo del turismo sostenibile sul territorio e supportarne la concretizzazione attraverso un Piano delle Azioni.

Data la natura stessa del Parco Nazionale dello Stelvio, basata sulla sussidiarietà della gestione del territorio dei tre versanti che lo compongono, e l'impostazione del processo di candidatura alla CETS che la ricalca e valorizza le relazioni con gli attori dei diversi territori, l'armonizzazione dei risultati e la configurazione unitaria del Parco Nazionale sono state garantite da una apposita Cabina di Regia CETS.

La tabella riportata di seguito riassume il calendario degli incontri realizzati mostrando quindi la scansione temporale della fase partecipata, i risultati di ogni incontro saranno poi trattati nei paragrafi successivi.

Tipo di attività	Data	Luogo	Partec.
PNS Alto Adige - Incontro di Formazione Incontro formativo dedicato al personale dell'Ente riguardo la CETS e le tematiche del turismo sostenibile.	27 dicembre 2017	Trafoi (BZ)	-
PNS Trentino - Incontro di Formazione Incontro formativo dedicato al personale dell'Ente riguardo la CETS e le tematiche del turismo sostenibile.	27 marzo 2018	Peio (TN)	-
PNS Trentino - Tavolo Operativo Territoriale Proposta di idee e azioni per concretizzare la vision locale.	24 maggio 2018 30 maggio 2018	Peio (TN) Rabbi (TN)	24 20
PNS Lombardia - Incontro di Formazione e Forum iniziale Formazione e avvio fase partecipata; istituzione del Forum CETS.	21 giugno 2018	Valfurva (SO)	16
PNS Lombardia - Tavolo Operativo Territoriale Immagina Una vision per il futuro del turismo nel Parco.	26 settembre 2018	Valfurva (SO)	8
PNS Alto Adige - Forum iniziale Presentazione del percorso e della vision per il territorio.	02 ottobre 2018	Trafoi (BZ)	12
PNS Lombardia - Tavolo Operativo Territoriale (replica) Immagina Una vision per il futuro del turismo nel Parco.	10 ottobre 2018	Valfurva (SO)	9
PNS Lombardia - Tavolo Operativo Territoriale Trasforma Cosa posso fare 10 per il Turismo Sostenibile nel Parco?	25 ottobre 2018	Valfurva (SO)	7
PNS Trentino - Tavolo Operativo Territoriale Chiusura delle Schede Azione.	05 novembre 2018 13 novembre 2018	Rabbi (TN) Peio (TN)	16 19



Tipo di attività	Data	Luogo	Partec.
PNS Alto Adige - Tavolo Operativo Territoriale I Centri Visita nel progetto della Carta Europea.	07 novembre 2018	Bolzano (BZ)	7
PNS Lombardia - Tavolo Operativo Territoriale Discerni Azioni "della Carta" parte della strategia condivisa.	14 novembre 2018	Valfurva (SO)	8
PNS Lombardia - Tavolo Operativo Territoriale Decidi Azioni concrete e possibili interazioni.	21 novembre 2018	Valfurva (SO)	7
PNS Alto Adige - Tavolo Operativo Territoriale Le Guide del Parco nel progetto della Carta Europea.	21 novembre 2018	Prato allo Stelvio (BZ)	14
PNS Trentino Forum finale Sottoscrizione delle Azioni.	12 dicembre 2018	Malè (TN)	33

C6 Wider consultation on preparing the Strategy and Action Plan

What procedures were followed to consult with local stakeholders during the preparation of the Strategy and Action Plan. Please provide specific details of the following:

- I. Stakeholder conferences/meetings/workshops held. Please give dates and approximate attendance (numbers and type of attendee).
- II. Surveys undertaken (e.g. any questionnaire surveys of tourism business, visitors, residents etc.)
- III. Interviews with key organisations/stakeholders (approximate extent of this process)

La Cabina di Regia del progetto ha assicurato un coordinamento unitario del livello locale condividendo le metodologie da utilizzare per perseguire gli obiettivi territoriali e quindi concretizzare la strategia di sistema. La parte operativa del percorso partecipato di costruzione della candidatura CETS ha avuto luogo, invece, nei tre settori del Parco Nazionale dello Stelvio in modo da garantire la maggiore partecipazione degli stakeholder del territorio. Di seguito vengono descritti i Tavoli Operativi Territoriali.

Il percorso del PNS - Lombardia

Tutti gli incontri dei Tavoli Operativi Territoriali nel PNS - Lombardia si sono tenuti presso il Centro Visitatori del Parco a S. Antonio Valfurva.

La riunione del Forum plenario di avvio del percorso, avvenuta il 21 giugno 2018, ha avuto come obiettivo la presentazione della Carta Europea per il Turismo Sostenibile e la condivisione di un momento formativo da proporre a tutti gli intervenuti. L'occasione è risultata quindi propizia per il lancio del processo partecipato di candidatura. A questo incontro formativo/informativo sono stati invitati tutti gli stakeholder con un interesse nel progettare e sviluppare insieme un piano d'azione per lo sviluppo sostenibile in campo turistico. Nel corso del Forum sono state presentate anche alcune "buone pratiche" realizzate nei territori di altre Aree Protette e, attraverso il contributo del Vicepresidente della Federparchi Agostino Agostinelli, sono stati approfonditi il significato e le opportunità offerte dalla Carta.

Successivamente, dopo la pausa estiva, sono stati realizzati due TOT (Tavoli Operativi Territoriali) in due momenti successivi (26 settembre 2018 e 10 ottobre 2018), in maniera da coinvolgere il maggior numero di stakeholder, con l'obiettivo di costruire insieme una strategia per lo sviluppo del turismo sostenibile a partire dagli spunti offerti durante la discussione. La parola è quindi passata dal Parco agli operatori turistici, rappresentanti delle associazioni ed amministratori locali per una attività simulata di vision. In particolare, ad ogni partecipante è stato chiesto di immaginarsi come potrebbe essere il turismo nel 2038, indicando le trasformazioni (positive e negative) più rilevanti.

Parlare, proporre ed ascoltare: questi tre verbi riassumono l'incontro in cui i partecipanti hanno cercato di proiettare le proprie idee nel turismo del futuro. In altre parole, un primo confronto tra gli attori intervenuti sulle emergenze locali su cui puntare per concretizzare la strategia complessiva, sui i timori e sulle speranze avvertite.

Un successivo TOT ha avuto luogo il 25 ottobre 2018 ed ha visto i partecipanti chiamati a condividere le indicazioni per la nuova Strategia per il turismo sostenibile e proporre alcuni prime idee da inserire nel Piano delle Azioni. In particolare, il Tavolo è iniziato con la condivisione del risultato delle attività svolte durante l'incontro precedente ed è proseguito con una attività partecipata in cui gli stakeholder sono stati chiamati a proporre i primi impegni concreti. Questa attività ha rappresentato lo spartiacque tra la fase strategica e la costruzione concreta del Piano delle Azioni.



In vista del successivo Tavolo di Lavoro, i partecipanti sono stati invitati anche a compilare una scheda su cui indicare una loro prima proposta di impegno per collegare concretamente la strategia emergente ed i 10 Temi Chiave CETS. Per fornire un ulteriore stimolo all'elaborazione di nuove azioni, il consulente di Federparchi ha riportato alcune buone pratiche nate da operatori e istituzioni di altre aree protette che hanno recentemente ottenuto la Carta, finalizzate agli stessi obiettivi.

I due successivi TOT (14 novembre e 21 novembre 2018) hanno riguardato la presentazione degli impegni che il PNS - Lombardia intende assumersi nel periodo 2019-2023 e degli impegni concreti di ogni partecipante era disponibile a condividere nel Piano delle Azioni. L'attività degli stakeholder è stata facilitata dal consulente Federparchi che ha fornito un commento sulla prima bozza di idee ed intrapreso un dibattito sulle difficoltà riscontrate nella compilazione della Scheda Azione. Gli incontri si sono, quindi, conclusi con un lavoro personalizzato con gli attori intervenuti discutendo l'azione presentata, i suggerimenti proposti e la possibilità di fare rete con altri operatori turistici.

Il percorso del PNS - Alto Adige

Prima di procedere con il percorso partecipato il versante altoatesino del Parco aveva dato seguito, alla fine del 2017, ad un momento formativo riservato ai dipendenti dell'Ente.

Il Forum di lancio della candidatura CETS ha avuto luogo il 2 Ottobre 2018 presso il Centro Visite del Parco dello Stelvio a Trafoi ed era rivolto a tutti i rappresentanti degli interessi locali del progetto "Touristische und landwirtschaftliche Entwicklung im Nationalpark Stilfserjoch". Il Direttore reggente ha formalizzato l'identificazione del Forum CETS con il Gruppo operativo del progetto locale composto da undici membri in rappresentanza delle diverse realtà politiche e imprenditoriali del territorio.

In seguito, il consulente di Federparchi ha richiamato i contenuti della CETS ed il percorso verso la costruzione della candidatura del Parco Nazionale dello Stelvio. Infine, Lukas Stecher ha presentato il lavoro svolto dal Gruppo di Coordinamento per la verifica delle similitudini tra i principi della CETS e il progetto di sviluppo locale sia nella sua visione strategica sia nel confronto diretto tra le azioni in corso e i principi.

La successiva riunione del TOT, del 7 Novembre 2018 presso l'Ufficio del Parco Nazionale dello Stelvio a Bolzano, ha visto il coinvolgimento dei coordinatori dei Centri Visite con lo scopo di raccogliere proposte di comunicazione e formazione riguardo la CETS nel Parco.

Primo obiettivo dell'incontro era la definizione di un programma di comunicazione della Carta all'interno del Parco con la finalità di capire come trasferire ai visitatori i valori e gli impegni inclusi dal Parco nella CETS. I responsabili degli uffici locali, dopo una breve presentazione delle "Case del Parco", hanno avviato la discussione sui possibili strumenti di comunicazione tenuto conto delle risorse a disposizione. Le case, infatti, dispongono di aree dedicate all'informazione al pubblico sul Parco e sulle sue attività. Inoltre, i centri Visita dispongono di supporti mobili per la cartellonistica e l'esposizione di materiale promozionale e di comunicazione della CETS. Relativamente ai contenuti si è ipotizzato di produrre tre cartelloni contenenti le seguenti informazioni riguardo la CETS corredate da adeguato supporto fotografico: Obiettivi e applicazione della CETS in Italia e in Europa; I 5 Principi ed i 10 Temi Chiave della CETS; La CETS nel concreto nel Parco Nazionale dello Stelvio - Esempi di azioni inserite nella candidatura.

I responsabili delle case hanno sottolineato l'interesse dimostrato dalle scuole locali per i progetti del Parco e in tal senso si è ipotizzato una specifica azione di condivisione del progetto CETS con gli studenti utilizzando i pannelli esposti durante le visite guidate nei centri delle scolaresche. Si è inoltre discusso della necessità/opportunità di approfondire le conoscenze della Carta per gli operatori in modo da poter essere parte attiva nel progetto e nella comunicazione della Carta ai visitatori.

La riunione successiva del TOT, che si è svolto il 21 Novembre 2018 presso il Centro Visite di Prato allo Stelvio, ha visto il coinvolgimento delle Guide del Parco alle quali è stata presentata la Carta Europea per il Turismo Sostenibile, declinata per Temi e Principi ispiratori per quanto riguarda le loro attività. Le guide, coordinate dal vice direttore, hanno proposto le seguenti azioni:

- Percorsi: trekking di più giorni da offrire agli ospiti delle strutture ricettive locali per informare il turista sulle caratteristiche del Parco nei suoi tre versanti, far pernottare i partecipanti in rifugi all'interno del Parco e promuovere la degustazione di prodotti locali;
- Formazione: corsi rivolti alle guide, sia da un punto di vista di acquisizione di informazioni sul Parco sia da un punto di vista di una più efficace azione di coinvolgimento dei turisti;



- Mobilità: migliorare il trasporto in Val d'Ultimo durante il periodo invernale con l'obiettivo di facilitare il raggiungimento di Santa Geltrude senza mezzi di trasporto propri;
- Prodotti del territorio: organizzazione di visite presso i produttori di latticini con attività didattiche e degustazioni;
- Sentiero glaciologico: inserimento nelle attività del Parco di una escursione per i turisti con l'obiettivo di far conoscere il ghiacciaio della Val Martello.

Il percorso del PNS - Trentino

Il processo partecipato di costruzione della candidatura CETS nel versante trentino del Parco Nazionale dello Stelvio ha rappresentato la diretta continuazione del percorso "Il Parco che vorrei", promosso dal Comitato provinciale di Coordinamento e di indirizzo del Parco Nazionale dello Stelvio trentino e dalla Provincia autonoma di Trento, per definire le scelte strategiche e di pianificazione insieme alla popolazione che vive e abita il territorio nell'ambito del Piano del Parco. Ogni incontro è stato replicato sia a Peio che a Rabbi, i due soli comuni trentini che fanno interamente parte dell'Area CETS.

I primi TOT (24 maggio 2018 e 30 maggio 2018) sono stati introdotti dal presidente del Parco Nazionale dello Stelvio Lorenzo Ciccolini, sindaco di Rabbi, che ha posto l'attenzione sulla validità del metodo di lavoro e del processo partecipativo che il Parco ha attivato. Successivamente ha preso la parola il Dirigente del Servizio aree protette e sviluppo sostenibile che ha elencato le iniziative e i programmi del Parco in corso e futuri. A conclusione dell'incontro, il rappresentante della Federparchi ha sottolineato il valore della CETS ed in particolare come sia di stimolo per una cultura ambientale, sia nel contesto delle aree ricadenti nel Parco, sia per tutta la Val di Sole. Dopo un momento conviviale i partecipanti sono stati invitati a fare proposte, prima a voce, poi attraverso schede compilate con l'aiuto del facilitatore.

I successivi TOT (05 novembre 2018 e 13 novembre 2018) sono stati finalizzati all'approfondimento delle tematiche già emerse durante gli incontri di vision all'interno del percorso "Il Parco che vorrei" e sintetizzate in schede:

- Rabbi: Masterplan Somrabbi; Benessere naturale nel Parco; Promuovere e comunicare meglio l'alta valle; La formazione per operatori e guide operanti nel Parco.
- Peio: Mobilità; Camminare nel Parco; Vivere, vedere e comunicare il Parco; Progetti speciali.

Inoltre sono state presentate ed approfondite le prime idee di Scheda Azione raccolte e discusse durante i mesi estivi con vari incontri porta a porta con gli stakeholder che avevano proposto delle idee durante i primi TOT.

Il Forum finale si è tenuto il 12 dicembre 2018 a Malè e ha visto la partecipazione di numerosi attori del territorio tra operatori turistici, associazioni, i due Comuni e la Provincia. Dopo aver ripercorso le tappe salienti della costruzione della Strategia e del Piano di Azione sono state brevemente esposte le azioni che costituiranno il nuovo Piano 2019-2023. Il Piano di Azione è stato quindi convalidato dal Forum.

Assessment undertaken

You need to know your natural, cultural and human resources in order to manage them more sustainably in the future. Can you tell us how you have identified and assessed these in your area

C7 Was there an assessment of the natural and cultural resources (sensitivities, needs, impacts and opportunities for tourism)?

Answer yes/no and indicate briefly when and how this was done (including sources of evidence used)

Si, nel Piano del Parco (attualmente in fase di adozione) è stata compiuta un'analisi dettagliata delle risorse naturali e culturali presenti nell'area e sulle loro sensitività ed opportunità per il turismo. Una ulteriore analisi è presente nel documento "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023" nel paragrafo 1.4 e nel paragrafo 3.5.



C8 Was there an assessment of the local community and economy (sensitivities, needs, impacts and opportunities for tourism)?

Answer yes/no and indicate briefly when and how this was done (including sources of evidence used)

Si, nel Piano del Parco (attualmente in fase di adozione) è stata compiuta un'analisi dettagliata dell'economia locale e delle comunità presenti nell'area e sulle loro sensitività, necessità ed impatti sul turismo. Una ulteriore analisi è presente nel documento "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023" nei paragrafi 2.1-2.2-3.4.

C9 Was there an assessment of strengths/weaknesses of tourism and recreation infrastructure and services?

Answer yes/no and indicate briefly when and how this was done (including sources of evidence used)

Si, nel Piano del Parco (attualmente in fase di adozione) è stata compiuta un'analisi dettagliata dei punti di forza e debolezza del turismo e delle infrastrutture ricreative dell'area. Una ulteriore analisi è presente nel documento "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023" nei paragrafi 3.1-3.2-3.3-3.5.

C10 Was there an assessment of existing visitor patterns and needs?

Answer yes/no and indicate briefly when and how this was done (including sources of evidence used)

Sì, sia nella "Relazione al Piano del Parco Nazionale dello Stelvio" che nel documento "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023" nel paragrafo 3.2-3.3.

C11 Was there an assessment of potential future visitor markets?

Answer yes/no and indicate briefly when and how this was done (including sources of evidence used)

Sì, sia nella "Relazione al Piano del Parco Nazionale dello Stelvio" che nel documento "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023" nel paragrafo 3.5.

Content

We appreciate that you will be submitting the Strategy and Action Plan to us but it would be really helpful if you could give a very short outline of the key points here

C12 Key aims/objectives/priorities of the Strategy and Action Plan

Please provide a very brief summary (under 1 page) of the main points of the Strategy and Action

Plan

(NB, the Charter requires that the strategic objectives should cover: conservation/enhancement of environment and heritage; economic and social development; quality of life of local residents; visitor management and quality of the offer.)

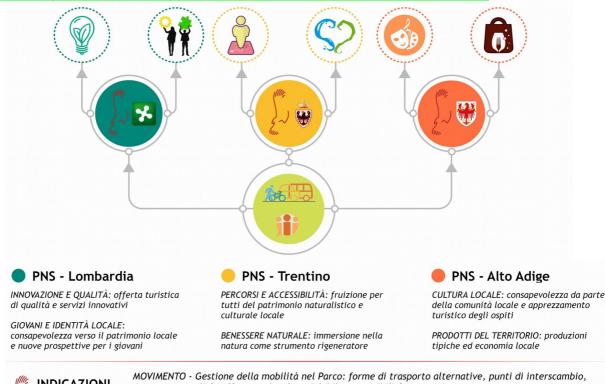
L'approccio alla costruzione della Strategia CETS del Parco Nazionale dello Stelvio è stato caratterizzato da una metodologia induttiva. Gli incontri dei Tavoli Operativi Territoriali hanno portato all'individuazione di una vision locale e dei principali obiettivi strategici dei tre settori del Parco Nazionale dello Stelvio. Gli indirizzi strategici di seguito riportati rappresentano la risultante di un primo momento di confronto tra l'Ente Parco, gli operatori del territorio ed i rappresentanti delle amministrazioni comunali.

Sintesi degli indirizzi strategici locali per il turismo sostenibile

PNS - Alto Adige	PNS - Lombardia	PNS - Trentino				
Comunicazione e formazione; Cultura locale; Mobilità; Prodotti del territorio.	Stelvio e trasporti sostenibili: mobilità dolce e intermodalità; Stelvio e consapevolezza: offerta turistica di qualità e identità culturale; Stelvio e comunità: prospettive per i giovani e servizi innovativi; Azioni di carattere trasversale: promozione e rete tra i 3 versanti.	Comunicazione, informazione e formazione; Fruizione del patrimonio naturalistico e culturale tramite sentieri e percorsi; Mobilità ed inter-modalità; Accessibilità; Benessere naturale.				



grafico seguente mostra, quindi, la trasposizione unitaria delle indicazioni raccolte, salvaguardando il prezioso apporto dei partecipanti ai Tavoli Operativi Territoriali. In questo senso, sono state individuate due indicazioni strategiche di sistema e sei indicazioni strategiche che troveranno una particolare attenzione (ancorché non esclusiva) nei tre settori del Parco.





sicurezza e qualità, offerta pedonale e ciclabile, accessibilità per tutti.

IN-FORMAZIONE - Fruizione consapevole ed informata da parte del turista, formazione ed informazione rivolta alla comunità locale e al personale del Parco.

Implementation

Having a great sustainable tourism strategy is one thing, delivering on those plans is quite another. Who and how will you turn ideas into reality!

C13 What organization is responsible for overseeing the implementation of the Strategy and Action Plan?

Data la natura stessa del Parco Nazionale dello Stelvio, basata sulla sussidiarietà della gestione del territorio dei tre versanti che lo compongono, e l'impostazione del processo di candidatura alla CETS che la ricalca e valorizza le relazioni con gli attori dei diversi territori, il sistema di sostegno e monitoraggio della Carta sarà articolato in due livelli:

- tre Forum Locali con l'obiettivo di animare, monitorare e sostenere le azioni dei rispettivi territori di competenza;
- un Forum di Coordinamento con lo scopo di armonizzare il Piano di Azione CETS dei tre versanti, raccogliere le istanze locali e garantire la corretta gestione delle azioni di sistema.

C14 Does the action plan indicate which stakeholders or partners are responsible for the delivery of each action?

Please answer yes/no and give a brief explanation of how you have addressed this.

Ogni singola scheda azione riporta le seguenti informazioni: soggetto realizzatore, tema chiave CETS ed asse strategico di riferimento, obiettivo da raggiungere, breve descrizione del soggetto e dell'azione, altri soggetti da interessare, costo monetario e valorizzazione del lavoro, periodo di realizzazione ed indicatori sul risultati atteso.

Si rimanda al capitolo 7 del documento allegato "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023" per una trattazione completa e la descrizione di ogni singola scheda. Di seguito si riporta una sintesi:



	Tibel - dell'Asia		ave CETS		ategico		1	emp	oi		Bud	get
ID	Titolo dell'Azione	Soggetto proponente	Tema Ch		Asse strategico	2019	2020	2021	2022	2023	Costo Monetario	Valorizz. Lavoro
LO12	Premio per l'architettura "Parco dello Stelvio"	Ordine degli Architetti PPC della Provincia di Sondrio	1	a	INN		Х	Х	Х	Х	€ 10.000	
L005	Osservatorio avitaunistico	Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia	1	b	IN-F	Х	Х	Χ			€ 20.000	
L001	Sentiero "Campo del Fiori"	Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia	1	С	IN-F	Х	Х				€ 20.000	
INUT	bramito del cervo	Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	1	с	PER	Х	Х				€ 20.000	€ 6.000
TN18	quota	Pejo Funivie Spa	2	b	IN-F	Х	Х	Х			€ 5.000	
TN14	valorizzazione area Plan	Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	2	с	PER	Х	Х				€ 284.000	
L007	Rifugi e rifiuti	Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia	3	a	INN		х				€ 20.000	
L004	Mobilità a Cancano	Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia	3	b	MOV	Х	Х	Х			€ 80.000	
TN16	Mobilità sostenibile in Val di Peio	Comune di Peio	3	b	MOV	Χ	Х				€ 240.000	
		Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	3	b	MOV	Х	Х	Х	Χ		€ 100.000	
AA03	Giornala Ciclistica dello stetvio	Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige	3	b	MOV	Х	Х	Х	Χ	Χ	€ 115.000	
AA09		Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige	3	b	MOV	Х	х	Х	Х	Х	€ 6.000	
	Il giro di Peio Terme	Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	4	a	PER			Х	Х		€ 150.000	€ 12.000
TN12	•	Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	4	a	PER	Х	х				€ 30.000	€ 20.000
TN25	III SENTIERO DELLA VAL DEL MONTE	Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	4	a	PER	Х	х				€ 70.000	€ 20.000
AA01		Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige	4	a	PER	Х	х	Х	Х	Х	€ 14.800	
TN04	Lataratha del Parca	Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	4	b	IN-F	Х	х	Х	Х		€ 160.000	
		Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	4	b	IN-F	Х	х				€ 250.000	
		Pejo Funivie Spa	4	b	PER		Х	Х	Χ		€ 20.000	€ 5.000
TN09	Parco	Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	4	b	PER	Х	Х				€ 3.000	€ 2.000
TNIAO	La scalinata dei larici	Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	4	b	PER			Х			€ 17.000	€ 6.000
TN15	Park therapy - Azioni coordinate	Terme di Rabbi	4	С	BEN	Х	х	Х			€ 100.000	
TN22	Parco digital detox	Terme di Peio	4	С	BEN		Х				€ 80.000	
	Le malghe dello Stelvio	Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige	4	С	CUL	Х	Х	Х	Χ	X		€ 72.000
LO10	Alla scoperta dei tesori del Parco		4	С	IN-F	Х	Х				€ 4.000	
		Comune di Rabbi	4	С	IN-F	Х	Х	Χ			€ 150.000	
	-	Comune di Rabbi	4	С	IN-F	Х	Х	Χ			€ 1.500.000	
	Tutto sui funghi	Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige	4	С	IN-F	Х					€ 500	
	Alte Vie del Parco Nazionale	Parco Nazionale Stelvio - Lombardia, Alto Adige, Trentino	4	С	MOV	Х	Х	Х			€ 350.000	
	Camminata tra i masi	Associazione LINUM Ecomuseo della Val di Peio	4	С	PER	Х	Х				€ 5.500	€ 3.500
TN07	La Valle dell'Acqua	Associazione LINUM Ecomuseo della Val di Peio	4	С	PER			Х	Χ	Χ	€ 12.000	€ 9.500
TN21		Alfeo Melchiori	4	С	PER		Х				€ 4.000	
TN23	Baumwipfelpfad	Consorzio Turistico Peio 3000	4	С	PER	Х	Х	Χ			€ 40.000	€ 2.400



	Titalo dell'A	<u>.</u>	ave CETS		Asse strategico		Т	emp	i		Bud	lget
ID	Titolo dell'Azione	Soggetto proponente		Tema Chiave CETS		2019	2020	2021	2022	2023	Costo Monetario	Valorizz. Lavoro
LO 03	Il Parco da toccare	Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia	4	d	INN	х	Х				€ 20.000	
LO 06	Parco per tutti	Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia	4	d	INN	Х					€ 6.000	
TN 11	Sentiero di fondovalle Rabbi Fonti-Coler	Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	4	d	PER	Х					€ 13.000	€ 6.500
TN 19	Il Parco accessibile	Tsm/Accademia della montagna del Trentino	4	d	PER		Х	Х	Х		€ 5.000	
TN 17	Parco a fune: raccontare il Parco agli utenti degli impianti di risalita	Pejo Funivie Spa	5	a	IN-F		х	х			€ 45.000	
TN 20	Naturalità e sostenibilità nella comunicazione turistica	Apt Val di Sole	5	a	IN-F	Х	Х	Х	Х	Х	€ 75.000	
SIS 4	Una strategia di comunicazione unitaria per lo Stelvio	Parco Nazionale Stelvio - Lombardia, Alto Adige, Trentino	5	a	IN-F	Х	Х	Х				
AA 02	Le case del Parco - Centri visite	Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige	5	b	IN-F		Х	Х	Χ	Х	€ 355.000	
LO 11	Il Parco in piazza	ABC "Associazione Bormio Confcommercio"	5	С	IN-F	Х	Х	Х			€ 3.000	€ 4.500
AA 07	Comunicare il Parco ai bambini	Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige	5	С	IN-F	Х	Х	Х	Х	Х		€ 1.600
LO 08	Sentieri sostenibili	Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia	5	d	IN-F		Х				€ 40.000	
TN 03	La fattoria didattica del Parco	Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	5	d	IN-F	Х	Х				€ 80.000	
TN 10	Percorso pedonale di fondovalle	Comune di Peio	6	a	PER	Х	Х	Х			€ 10.000	
AA 05	Laboratorio naturalistico - Bambini nel Parco	Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige	6	b	IN-F	Х	Χ	Х	Χ	Х	€ 17.500	
LO 13	Un trenino per lo Stelvio	Rotary club di Bormio, Valtline Srl	6	с	MOV	Х	Х	Х			€ 10.000	
L0 14	Valorizzare il lavoro degli agricoltori di montagna	Comunità frazione Madonna dei monti	7	a	GIO	Х	Х					€ 26.000
AA 10	I prodotti locali	IDM Südtirol	7	a	PRO		Χ				€ 20.000	
LO 02	Cantoniera 3	Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia	7	b	GIO			Х	Х		€ 60.000	
AA 11	Consapevolezza ed identità territoriale dei produttori del Parco	IDM Südtirol	7	b	PRO	х					€ 5.000	
AA 08	Formazione CETS ai coordinatori dei Centri Visita	Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige	8	a	IN-F	Х						€ 960
SIS 3	Formazione Guide Parco a 360°	Parco Nazionale Stelvio - Lombardia, Alto Adige, Trentino	8	a	IN-F	х	Х	Х	X	Х	€ 100.000	€ 20.000
LO 09	Ricordiamoci della CETS	Ordine degli ingegneri di Sondrio	8	b	GIO	Х						€ 480
LO 15	Vivi il Parco	Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia	8	b	IN-F	Х	Х	Х	Χ	Х	€ 10.000	€ 1.200
TN 28	Formazione continua per una cultura della sostenibilità	Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino	8	b	IN-F	Х	Х	Х	Χ	Х	€ 50.000	
SIS 1	Forum di monitoraggio della CETS	Parco Nazionale Stelvio - Lombardia, Alto Adige, Trentino	9	d	-	х	х	Х	Х	х		€ 21.000
AA 12	Traduzione in tedesco di una sintesi della Strategia e del Piano delle Azioni CETS	Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige	10	a	IN-F	х						€ 800
AA 06	Comunicare la CETS nel Parco	Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige	10	b	IN-F	Х	Χ	Х	Χ	Х	€ 1.000	



C15 Does the action plan include an indication of phasing/staging of action over time? Please answer yes/no and give a brief explanation of how you have addressed this.

Vedi punto C23.

C16 Does the action plan indicate the approximate cost of each action?

Please answer yes/no and give a brief explanation of how you have addressed this.

Vedi punto C23.

C17 Estimated total cost of implementation

- I. Please indicate the approximate total estimated cost of implementing the action plan, for each year of the plan, excluding core staff costs and overheads.
 - Il Costo Monetario totale per realizzare le azioni inserite all'interno del Piano è pari a 4.806.300 € nei cinque anni.
- II. Please indicate, the approximate total estimated cost of implementing the action plan, for each year of the plan, including core staff costs and overheads.

Il Costo Monetario e la Valorizzazione del Lavoro totali per realizzare le azioni inserite all'interno del Piano sono pari a 5.047.740 € nei cinque anni.

C18 Internal (PA Authority) budget to support the action plan

 Please indicate the approximate total budget that the PA Authority will make available for implementing the action plan, for each year of the plan, excluding core staff costs and overheads.

Il Costo Monetario riferito ai tre versanti del Parco Nazionale dello Stelvio per realizzare le azioni inserite all'interno del Piano è pari a 2.462.800 € nei cinque anni.

II. Please indicate the approximate total budget that the PA Authority will make available for implementing the action plan, for each year of the plan, including core staff costs and overheads.

Il Costo Monetario e la Valorizzazione del Lavoro riferiti ai tre versanti del Parco Nazionale dello Stelvio per realizzare le azioni inserite all'interno del Piano sono pari a 2.652.860 € nei cinque anni.

C19 External funding to support the action plan

- I. Please indicate how much external funding has already been secured to support the action plan (if relevant, for each year of the plan) and from which sources.
- II. Please indicate how you propose to raise additional funding to implement the actions and from which sources.

Vedi punto C23.

C20 Human resources for implementing the action plan

- I. Please indicate the level and nature of human resources that the PA Authority is making available to implement the action plan, including core staff, additional project staff, volunteers etc.
- II. Please indicate the level and nature of human resources that have already been made available from externals sources to implement the action plan, and from which sources.
- III. Please indicate the level and nature of human resources that are being sought from external sources to implement the action plan, and from which sources.

Vedi punto C23.

C21 Challenges in raising funding/resources

Do you anticipate any problems in securing sufficient funding and human resources to implement the action plan, and how do you propose to address this?

Vedi punto C23, sono stati inserite solamente azioni per le quali la disponibilità economica è sicura, quindi non si rinvengono particolari problematiche nella raccolta dei fondi necessari.



Commitment of partners

Many organisations and people will be involved in creating your sustainable destination. Please let us know who is involved and what kind of commitments have been made to deliver the goals of the sustainable tourism strategy

Have any formal agreements been made with any partners concerning sustainable tourism in the protected area (including for the Implementation of the Strategy and Action Plan)? (e.g. legal agreement, memorandum of understanding, letter of commitment)

Please answer yes/no and give brief details. This may include agreements with public bodies, local organisations, trade bodies or individual businesses (including under Part 2 of the Charter)

Non è stato predisposto nessun accordo formale per quanto riguarda gli impegni inseriti all'interno del Piano delle Azioni, salvo la sottoscrizione formale delle singole schede.

C23 If no formal agreements, is there any other good indication of commitment from partners to the implementation of the Strategy and Action Plan? Please answer yes or no and give a brief explanation.



Monitoring results

You need to check on how you are doing with your sustainable strategy and action plan, so you can be sure of success and catch up on actions that might not be progressing well. Can you let us know how you will monitor your work.

C24 Has a process been put in place for monitoring and reporting on progress with the implementation of the Action Plan?

Please answer yes or no and give a brief description

Sì, attraverso la scheda azione SIS1 "Scheda di monitoraggio della CETS".

C25 Have indicators been identified for the success of the Strategy and Action plan, including how these will be monitored?

Please answer yes or no and give a brief description (NB there is no need to set out all the indicators here).

Vedi punto C23.



SECTION D - ADDRESSING THE KEY TOPICS

Getting to know how well you address the principles and key topics of the Charter. The principles and key topics of the charter are its fundamental foundation. They have been thoughtfully considered to align the work of protected areas, business and communities to create a sustainable tourism destination and realise social, economic and environmental benefits. In that way we can care for our protected areas and the people who live, work and enjoy them.

Gli impegni presenti nel Piano delle Azioni 2019-2023 sono riportati in grassetto (per una trattazione completa si rimanda alle singole schede azione allegate al documento "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023").

Under the following headings, please indicate what actions have been undertaken or are proposed relating to each of the Key Topics of the Charter. We are looking for evidence that action is being taken to address each of these topics, either to make progress or to maintain existing high standards.

D1 Protecting valuable landscapes, biodiversity and cultural heritage

- 1.1 Influencing land use planning and the control of potentially damaging developments Activities already undertaken/current activities
 - AA L'ufficio Parco Nazionale dello Stelvio a Glorenza decide sulle autorizzazioni per tutti i lavori nell'area del Parco e quindi controlla i progetti di costruzione all'interno del territorio protetto (funzioni di polizia amministrativa).
 - È in corso la redazione del primo Piano del Parco Nazionale dello Stelvio in attuazione della Legge Quadro; dopo decenni di tentativi non riusciti si è arrivati alla prima adozione di un Piano che regola zonizzazione, interventi, attività, applicazione della normativa natura 2000 e imposta i criteri per le azioni future. Al suo interno nasce la disciplina sull'uso della viabilità stradale, ciclistica e pedonale, nonché le proposte di mobilità alternativa.

Planned activities

LO12 - Premio per l'architettura "Parco dello Stelvio" (Ordine degli Architetti PPC della Provincia di Sondrio)

- 1.2 Influencing the location, type and design of tourism developments *Activities already undertaken/current activities*
 - AA Nel 2016, il Parco ha elaborato un documento strategico ("Strategie Positionierung") che prevede una forte collaborazione tra turismo, agricoltura ed Ente Parco; ad esempio attraverso attività di marketing di prodotti locali come le erbe selvatiche per le tisane via IDM. È stata, inoltre, attivata una collaborazione tra Ente Parco ed uffici turistici dei comuni nel Parco per costruire una offerta di eventi e manifestazioni dedicate ai visitatori, ad esempio "Escursione per le famiglie con sensi all'erta". Infine, per quanto riguarda l'aspetto culturale del paesaggio, il Parco fornisce supporto per ristrutturare tetti in legno e steccati tradizionali nell'area protetta in quanto elementi rappresentativi del paesaggio culturale tipico.

Planned activities

LO05 - Osservatorio avifaunistico (Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia)

- 1.3 Managing visitor flows, activities and behaviour in sensitive areas and sites *Activities already undertaken/current activities*
 - AA È stato pubblicato un documento con le regole del Parco, riportato anche all'interno del programma delle manifestazioni, e le varie escursioni guidate e tematiche organizzate dal Parco in collaborazione con gli uffici turistici sono pensate per gestire al meglio i flussi sul territorio. Presso i Centri Visita del Parco, i turisti e abitanti possono informarsi sui percorsi, gli habitat degli animali selvatici e le esigenze di flora e fauna in alta montagna. Infine, le guardie del parco controllano il comportamento dei visitatori all'interno dell'area protetta.

Planned activities

LO01 - Sentiero "Campo dei Fiori" (Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia) TN01 - Aree di valorizzazione del bramito del cervo (Parco Nazionale dello Stelvio -



Trentino)



D2 Supporting conservation through tourism

2.1 Encouraging visitors and tourism businesses to support conservation, through donations, volunteering and other activity

Activities already undertaken/current activities

• TN - Proposta al pubblico di attività di citizen science, ad esempio Bioblitz all'interno del programma di attività estive ViviParco.

Planned activities

TN18 - Osservazione della fauna in quota (Pejo Funivie Spa)

- 2.2 Using revenues obtained from tourism-related activity to support conservation *Activities already undertaken/current activities*
 - TN Area di conservazione di Frattasecca: si tratta di un lembo di foresta alpina su blocchi in cui le utilizzazioni forestali sono state fermate da tempo mediante affitto dei terreni per compensare interventi di ampliamento delle piste da sci.

Planned activities

TN18 - Osservazione della fauna in quota (Pejo Funivie Spa)

- 2.3 Establishing, supporting and promoting tourism-related investments, projects and activities that help to conserve the natural and cultural heritage *Activities already undertaken/current activities*
 - AA Il Parco, attraverso il progetto locale con IDM per lo sviluppo del turismo e dell'agricoltura nel Parco Nazionale dello Stelvio, sta cercando di valorizzare i prodotti locali insieme al marchio "Gallo Rosso".

Planned activities

TN14 - Valorizzazione area Plan (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)

- D3 Reducing carbon footprint, pollution and wasteful resource use
- 3.1 Working with tourism businesses to improve environmental management, including use of energy and water, waste management, and noise and light pollution *Activities already undertaken/current activities*
 - La giornata della bici è un esempio di buona pratica per offrire ai visitatori e abitanti del parco una giornata sostenibile e di mobilità soft senza veicoli motorizzati.
 - TN Finanziamento di uno studio di fattibilità per una centralina a biomasse per il riscaldamento degli edifici pubblici (tra cui Foresteria, falegnameria e centro visitatori del Parco) a Fonti di Rabbi.
 - TN Finanziamento della riqualificazione energetica (isolamento e impianto fotovoltaico) della sede del Parco a Cogolo di Peio.

Planned activities

LO07 - Rifugi e rifiuti (Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia)

- 3.2 Promoting the use of public transport and other alternatives to cars *Activities already undertaken/current activities*
 - LO Il PNS Lombardia da due anni ha istituito un servizio di accompagnamento con mini Bus, dedicato ai visitatori che partecipano alle escursioni organizzate sul territorio; lo scopo è quello di limitare l'accesso di mezzi motorizzati alle aree di "inizio sentiero".
 - TN Stelviobus Rabbi 2018, servizio di bus navetta per i visitatori dell'alta Val di Rabbi, connesso alla limitazione al transito di auto private.
 - TN Organizzazione delle attività didattiche in modo da privilegiare l'utilizzo di mobilità con mezzi pubblici.

Planned activities

LO04 - Mobilità a Cancano (Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia)

TN16 - Mobilità sostenibile in Val di Peio (Comune di Peio)

TN24 - Mobilità sostenibile in Val di Rabbi (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)

AAO3 - Giornata ciclistica dello Stelvio (Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige)

AA09 - Mobilità alternativa nel Parco (Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige)



D4 Providing safe access, quality facilities and special experiences of the protected area, available for all visitors

- 4.1 Providing a wide range of access opportunities, with attention to safety and risk management *Activities already undertaken/current activities*
 - LO Nel settore Lombardo del PNS è in corso la sistemazione di alcuni sentieri di particolare interesse naturalistico, ma di difficile accesso. Oltre alla manutenzione ordinaria sono stati eseguiti, ove necessario, interventi di messa in sicurezza con corde, scalinate e ganci. L'accesso ad alcuni di questi sentieri sarà regolamentato per limitare sia il numero massimo di visitatori sia l'afflusso in periodi particolarmente critici dell'anno (ad esempio periodi di nidificazione e riproduzione dei grandi rapaci nidificanti).
 - AA Le visite guidate e i sentieri escursionistici (alcuni anche tematici) ben curati rendono possibile una fruizione sostenibile della natura del parco e l'opportunità di informare i visitatori su natura, cultura e comportamento.
 - TN Manutenzione ordinaria e straordinaria della viabilità minore e della sentieristica, anche ciclopedonale, all'interno di tutto il parco mediante la continua attività di 4 squadre di manutenzione.

Planned activities

TN06 - Il giro di Peio Terme (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)

TN12 - Percorso pedonale Somrabbi-Piazzola (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)

TN25 - Il sentiero della Val del Monte (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)

AAO1 - La segnaletica nel Parco (Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige)

- 4.2 Improving the quality of visitor facilities and services Activities already undertaken/current activities
 - LO A questo proposito è il "Progetto Multimediale" presso il Centro Visitatori di Valfurva nel PNS Lombardia. Il progetto prevede la riqualificazione della struttura dotandola di un gioco multimediale in realtà aumentata e di un teatro di realtà immersiva.
 - AA Oltre alle esposizioni permanenti nei centri visite del parco ogni anno vengono organizzate delle mostre temporanee per aumentare la qualità dell'educazione ambientale e l'informazione ai visitatori.
 - TN Costruzione e manutenzione di servizi igienici, attrezzati di fasciatoio per bambini, per i visitatori nelle aree di concentrazione di pubblico e lungo le principali direttrici di fruizione, in modo da consentire visite confortevoli ed evitare sgradevoli impatti sul territorio.

Planned activities

TN04 - Giardino del Parco (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)

TN27 - Nuova vita all'area faunistica Runcal (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)

TN08 - Le trincee della memoria (Pejo Funivie Spa)

TN09 - Nordic walking nella natura del Parco (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)

TN13 - La scalinata dei larici monumentali e Alta Val Saènt (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)

- 4.3 Providing visitors with specific tourism offers which involve discovery, interpretation and appreciation of the area's special natural and cultural heritage

 Activities already undertaken/current activities
 - LO Il Parco propone un'offerta turistica che comprende uscite accompagnate sul territorio, visite interpretative, attività laboratoriali e serate naturalistiche.
 - AA Il parco offre un vasto programma di attività per visitatori: escursioni guidate, guide nei centri visite, osservazioni di animali selvatici, workshop, laboratori per bambini, serate film e fotografie, degustazioni.
 - TN Calendario estivo di attività ViviParco, che prevede una serie di proposte di uscite guidate, interventi sul territorio, serate naturalistiche rivolte ai visitatori durante le stagioni turistiche. Proposta autunnale che prevede una serie di proposte a carattere naturalistico per avvicinare i visitatori all'ambiente autunnale, focalizzato sul bramito del cervo ma non solo.



Planned activities

TN15 - Park therapy - Azioni coordinate per il benessere naturale nel Parco (Terme di

TN22 - Parco digital detox (Terme di Peio)

AAO4 - Le malghe dello Stelvio (Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige)

LO10 - Alla scoperta dei tesori del Parco (Guide Alpine Ortler Cevedale)

TN05 - Il Casèl di Malga Monte Sole (Comune di Rabbi)

TN26 - Centro visitatori di Rabbi (Comune di Rabbi)

AA13 - Tutto sui funghi (Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige)

SIS2 - Alte Vie del Parco Nazionale dello Stelvio (Parco Nazionale Stelvio - Lombardia, Alto Adige, Trentino)

TN02 - Camminata tra i masi (Associazione LINUM Ecomuseo della Val di Peio)

TN07 - La Valle dell'Acqua (Associazione LINUM Ecomuseo della Val di Peio)

TN21 - Il mondo delle api a Piazzola (Alfeo Melchiori)

TN23 - Baumwipfelpfad (Consorzio Turistico Peio 3000)

4.4 Providing facilities and information for visitors with special needs Activities already undertaken/current activities

- AA Tre dei cinque Centri Visita del versante altoatesino sono accessibili da parte dei diversamente abili.
- TN Pavimentazione dell'Area Faunistica per facilitare la visita con carrozzine, sedia a rotelle e passeggini. Manutenzione degli altri percorsi di visita accessibili con sedia a rotelle (Parco per tutti).

Planned activities

LO03 - Il Parco da toccare (Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia)

LO06 - Parco per tutti (Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia)

TN11 - Sentiero di fondovalle Rabbi Fonti-Coler (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)

TN19 - Il Parco accessibile (Tsm/Accademia della montagna del Trentino)

D5 Effectively communicating the area to visitors

- 5.1 Ensuring that marketing materials and activities promote the area effectively and responsibly *Activities already undertaken/current activities*
 - AA Il Parco pubblica un libretto stampato con l'intero programma estivo delle manifestazioni, gestisce un sito internet e lavora sui social media come facebook e instagram. Inoltre, pubblica le locandine delle manifestazioni su vari siti internet culturali locali e le pubblicizza tramite i canali degli uffici turistici.
 - TN Installazione delle Porte del Parco e inizio dell'utilizzo di un nuovo arredo coordinato (bacheche e tavoli panca) con caratterizzazione specifica. Workshop con giornalisti della stampa specializzata tedesca.

Planned activities

TN17 - Parco a fune: raccontare il Parco agli utenti degli impianti di risalita (Pejo Funivie Spa)

TN20 - Naturalità e sostenibilità nella comunicazione turistica (Apt Val di Sole)

SIS4 - Una strategia di comunicazione unitaria per lo Stelvio (Parco Nazionale Stelvio -Lombardia, Alto Adige, Trentino)

- 5.2 Providing good quality and effective visitor information and interpretation *Activities already undertaken/current activities*
 - AA Il personale nei centri visite del parco fornisce informazioni sul parco e sulla zona, formazione su vari temi naturalistici e temi attuali del parco.
 - TN Apertura al mondo social network (Youtube, Facebook, Instagram). Implementazione del sito web www.parcostelviotrentino.it. Nuovo centro visitatori di Cogolo in fase di ultimazione.

Planned activities

AA02 - Le case del Parco - Centri visite (Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige)



- 5.3 Ensuring that tourism businesses and other local stakeholders are well informed about the area and provide relevant and accurate information to visitors

 Activities already undertaken/current activities
 - LO Le attività in corso nel settore lombardo del Parco sono divulgate regolarmente sia su mailing list degli operatori e uffici turistici locali sia mediante la pubblicazione sul sito web e la pagina FB del Parco Nazionale dello Stelvio Lombardia.
 - AA Tra le pubblicazioni del parco esiste l' "Atlante del parco" che contiene informazioni tecniche sul parco in forma cartografica ed è utilizzabile da tutti i portatori di interesse locali per comunicare al meglio le peculiarità del Parco.

Planned activities

LO11 - Il Parco in piazza (ABC "Associazione Bormio Confcommercio")

AA07 - Comunicare il Parco ai bambini (Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige)

5.4 Providing specific information and interpretation for young people, schools and student groups. *Activities already undertaken/current activities*

- AA Il parco offre un programma per scolaresche nei centri visite (visite guidate e workshop) e realizza delle collaborazioni con le scuole in occasione di eventi speciali, ad esempio gli scolari delle elementari hanno potuto scegliere il nome del primo gipeto barbuto nato nel parco (Val Martello e Trafoi) dopo la reintroduzione dell'uccello.
- TN Corso di aggiornamento per insegnanti sulle tematiche delle aree protette. Convenzione con scuole Val di Sole per l'attività didattica.

Planned activities

LO08 - Sentieri sostenibili (Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia)

TN03 - La fattoria didattica del Parco (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)

D6 Ensuring social cohesion

6.1 Anticipating, monitoring and minimising any existing and potential conflicts with local residents

Activities already undertaken/current activities

- AA Il Parco garantisce supporto per ristrutturazioni di beni culturali come tetti e steccati tradizionali e per i danni derivanti da animali selvatici come danni agricoli o ad animali domestici. Inoltre, il "Progetto locale" sullo sviluppo del turismo e l'agricoltura ha come finalità l'incontro tra gli abitanti e la costituzione dei forum consente la discussione degli interessi della comunità.
- TN Percorso "Il Parco che vorrei": attività di partecipazione, legata alla costruzione del Piano del Parco.

Planned activities

TN10 - Percorso pedonale di fondovalle (Comune di Peio)

6.2 Maintaining good communication and engagement between local residents, businesses, visitors and the protected area authority

Activities already undertaken/current activities

• AA - L'attività di comunicazione viene gestita attraverso l'ufficio di Glorenza, i 5 centri visite e le 4 stazioni delle guardie del parco che tutti sono punti di informazione o punto di reclamo. A queste attività si aggiunge la comunicazione attraverso il forum del progetto locale, dove sono presenti numerosi rappresentanti d'interesse.

Planned activities

AAO5 - Laboratorio naturalistico - Bambini nel Parco (Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige)

- 6.3 Encouraging and developing appropriate partnership activity with and between stakeholders Activities already undertaken/current activities
 - AA Per quanto riguarda le attività naturalistiche le guardie del parco hanno stabilito una rete di contatti per lavorare in partnership su progetti; i coordinatori dei Centri Visita hanno instaurato dei contatti con altri parchi, istituzioni o persone/ditte di interesse per le attività di educazione ambientale o modalità di informazione; a livello di partnership istituzionali, l'ente parco mantiene un contatto diretto con gli altri organi istituzionali provinciali e di altri Parchi; IDM, come coordinatore del progetto locale, favorisce la partnership per il turi-



smo nel parco.



Planned activities

LO13 - Un trenino per lo Stelvio (Rotary club di Bormio, Valtline Srl)

D7 Strengthening prosperity in the local community

7.1 Promoting the provision and identity of local produce and services and their purchase and use by visitors and tourism businesses

Activities already undertaken/current activities

• AA - Collaborazione con i produttori locali per la realizzazione di manifestazioni ed attività di educazione ambientale e per il supporto alla commercializzazione dei prodotti locali sotto il marchio Gallo Rosso nel Parco Nazionale dello Stelvio, attraverso il progetto locale (coordinato da IDM).

Planned activities

LO14 - Valorizzare il lavoro degli agricoltori di montagna (Comunità frazione Madonna dei monti)

AA10 - I prodotti locali (IDM Südtirol)

7.2 Supporting the economic viability and performance of local tourism businesses and the provision of local employment in tourism

Activities already undertaken/current activities

- AA -Il parco supporta la comunità locale offrendo posti di lavoro nei centri visite (coordinatori, guide nei centri o strutture agricole/culturali o persone per i laboratori, lavoratori per le cure dei sentieri).
- TN Continuano le assunzioni di personale locale nelle squadre di manutenzione.

Planned activities

LO02 - Cantoniera 3 (Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia)

AA11 - Consapevolezza ed identità territoriale dei produttori del Parco (IDM Südtirol)

D8 Providing training and capacity building

8.1 Providing relevant training for staff of the protected area authority in sustainable tourism development and management

Activities already undertaken/current activities

- LO "Corso Guide" realizzato sul territorio lombardo del Parco negli anni 2017-2018.
- AA Formazione allo staff del Parco sulle attività di ricerca attive e sulle esigenze degli animali del Parco nel 2018.
- TN Corso di formazione per gli operatori del Parco nel 2018.

Planned activities

AA08 - Formazione CETS ai coordinatori dei Centri Visita (Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige)

SIS3 - Formazione Guide Parco a 360° (Parco Nazionale Stelvio - Lombardia, Alto Adige, Trentino)

8.2 Providing and encouraging relevant training and capacity building for tourism businesses and other stakeholders in sustainable tourism

Activities already undertaken/current activities

- AA Formazione per i produttori locali attraverso il progetto locale (svolto dal marchio Gallo Rosso nel 2019).
- TN Corso formazione riguardante la ricezione turistica per gli operatori della Val di Rabbi nel 2018.

Planned activities

LO09 - Ricordiamoci della CETS (Ordine degli ingegneri di Sondrio)

LO15 - Vivi il Parco (Parco Nazionale dello Stelvio - Lombardia)

TN28 - Formazione continua per una cultura della sostenibilità (Parco Nazionale dello Stelvio - Trentino)



D9 Monitoring tourism performance and impacts

- 9.1 Monitoring of visitors volumes, patterns, spending and satisfaction *Activities already undertaken/current activities*
 - AA Il Parco attua una attività di monitoraggio sulla quantità dei visitatori nei centri visita e dei partecipanti alle manifestazioni (visite guidate, escursioni, scolaresche, serate fotografiche, ecc.) e raccoglie eventuali reclami da parte di escursionisti o visitatori nei centri visite o presso l'ufficio del parco.
 - TN Installazione conta persone lungo i sentieri. Analisi dei dati sulle presenze e frequentazione delle attività. Questionario di gradimento somministrato ai visitatori nel 2016.

Planned activities

Molte delle Schede Azione contenute nel documento "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023" riportano come indicatore di monitoraggio la realizzazione di un controllo del numero di utilizzatori dei percorsi realizzati e/o del numero di partecipati all'evento proposto. Inoltre, al fine di aggiornare le rilevazioni dello studio EURAC sulla percezione del Parco tra le comunità locali del 2001-2002 (che aveva l'obiettivo di indagare gli atteggiamenti diffusi tra la popolazione nei confronti del Parco Nazionale dello Stelvio ed identificare i principali fattori in grado di influenzarne l'accettazione)m, è prevista una nuova indagine per il 2018 che manterrà i medesimi obiettivi e metodologie di lavoro, relativa all'accettazione del Parco Nazionale (per i residenti) e alle attese e preferenze (per i visitatori).

- 9.2 Monitoring of tourism businesses performance and needs Activities already undertaken/current activities
 - AA Realizzazione di una attività di monitoraggio continuo dello stato di attuazione del Progetto locale da parte di IDM.

Planned activities

I rappresentanti della comunità locale, attraverso il loro coinvolgimento nei Forum locali CETS, potranno portare a conoscenza dell'Area Protetta le proprie idee e necessità. Inoltre, al fine di aggiornare le rilevazioni dello studio EURAC sulla percezione del Parco tra le comunità locali del 2001-2002 (che aveva l'obiettivo di indagare gli atteggiamenti diffusi tra la popolazione nei confronti del Parco Nazionale dello Stelvio ed identificare i principali fattori in grado di influenzarne l'accettazione)m, è prevista una nuova indagine per il 2018 che manterrà i medesimi obiettivi e metodologie di lavoro, relativa all'accettazione del Parco Nazionale (per i residenti) e alle attese e preferenze (per i visitatori).

9.3 Monitoring of tourism impacts - on the environment, economy and community *Activities already undertaken/current activities*

Un primo monitoraggio degli impatti del turismo è stato realizzato sia nella "Relazione al Piano del Parco Nazionale dello Stelvio" che nel documento "Strategia e Piano delle Azioni 2019-2023". Inoltre, al fine di aggiornare le rilevazioni dello studio EURAC sulla percezione del Parco tra le comunità locali del 2001-2002 (che aveva l'obiettivo di indagare gli atteggiamenti diffusi tra la popolazione nei confronti del Parco Nazionale dello Stelvio ed identificare i principali fattori in grado di influenzarne l'accettazione)m, è prevista una nuova indagine per il 2018 che manterrà i medesimi obiettivi e metodologie di lavoro, relativa all'accettazione del Parco Nazionale (per i residenti) e alle attese e preferenze (per i visitatori).

Planned activities

L'Ente Parco realizza un monitoraggio continuo degli impatti del turismo sul territorio e sulla comunità locale, inoltre il documento "Strategia e Piano delle Azioni" sarà aggiornato almeno in occasione del rinnovo della CETS.

9.4 Monitoring progress in implementing the action plan.

Activities already undertaken/current activities

Il periodo 2019-2023 è il primo quinquennio di applicazione della CETS.

Planned activities

SIS1 - Forum di monitoraggio della CETS (Parco Nazionale Stelvio - Lombardia, Alto Adige, Trentino)



D10 Communicating actions and engaging with the Charter

10.1 Communicating sustainable tourism actions and results to local stakeholders and more widely at a local, regional and national level

Activities already undertaken/current activities

Il periodo 2019-2023 è il primo quinquennio di applicazione della CETS.

Planned activities

AA12 - Traduzione in tedesco di una sintesi della Strategia e del Piano delle Azioni CETS (Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige)

10.2 Promoting and making visible the award of the Charter

Activities already undertaken/current activities

Il periodo 2019-2023 è il primo quinquennio di applicazione della CETS.

Planned activities

AA06 - Comunicare la CETS nel Parco (Parco Nazionale dello Stelvio - Alto Adige)

10.3 Engaging with EUROPARC and the Charter Network, including participating in related events and activities

Activities already undertaken/current activities

Il periodo 2019-2023 è il primo quinquennio di applicazione della CETS.

Planned activities

SIS1 - Forum di monitoraggio della CETS (Parco Nazionale Stelvio - Lombardia, Alto Adige, Trentino)

10.4 Taking steps for re-application and renewal of the Charter.

Activities already undertaken/current activities

Il periodo 2019-2023 è il primo quinquennio di applicazione della CETS.

Planned activities

SIS1 - Forum di monitoraggio della CETS (Parco Nazionale Stelvio - Lombardia, Alto Adige, Trentino)



SECTION E - EXPERIENCE AND FINAL COMMENTS

EUROPARC and our European Charter for Sustainable Tourism in protected areas are founded on the principle of cooperation. By sharing knowledge and experience we all benefit from the collective learning, improve standards and increase benefits for all. We really do want to hear of some good ideas of actions and practise that you are proud of, to share across our international network. You will benefit too from this great library of experience in return.

E1 Examples of excellence and best practice

Please give <u>up to</u> five examples of best practice from your protected area for any of the above components and topics, which best demonstrate how you are working towards excellence in sustainable tourism development.

Giornata ciclistica dello Stelvio

Organizzazione annuale di una giornata senza auto, dedicata ai ciclisti che vogliono raggiungere il Passo dello Stelvio da tutte e tre le strade di accesso (Lombardia, Alto Adige e Svizzera). Oltre alla chiusura della strada al traffico motorizzato, sono offerti i seguenti servizi: organizzazione di punti di ristoro con assaggi di prodotti locali; vendita di magliette della giornata; installazione di una stazione di ricarica gratuita per le E-Bike a metà percorso; offerta di punti per la manutenzione delle biciclette (attrezzi, pompa, lubrificante, kit riparazione forature) e gazebo riscaldati per i ciclisti in caso di brutto tempo.

Per ulteriori informazioni: http://www.stelviopark.bz.it/it/radtag/#c213

Mobilità a Cancano

La Valle di Fraele, caratterizzata dagli invasi di Cancano e di San Giacomo, rappresenta dal punto di vista del paesaggio, della biodiversità e della storia locale del territorio un patrimonio che si intende preservare, cercando di sfruttarlo con una modalità di approccio ambientalmente meno impattante.

Il progetto prevede la chiusura al traffico motorizzato esterno durante l'intero anno e l'introduzione di un sistema di interscambio, localizzato presso la prima diga, dove l'utilizzo del mezzo privato sia sostituito dal noleggio di biciclette elettricamente assistite e mezzi di trasporto collettivi. L'ingresso nell'area così protetta prevede un ticket giornaliero che consente di controllare la quantità di impatto da parte dei visitatori e garantire la copertura dei costi connessi all'iniziativa.

L'investimento prevede, pertanto, la messa a disposizione di un numero di biciclette a noleggio congruo, come di servizi di orientamento e/o di cura dei turisti non intenzionati a svolgere attività sportive. Contemporaneamente la frequenza e la numerosità dei mezzi di trasporto collettivo andrà calibrata per permettere durante l'intero arco della giornata il raggiungimento delle attività imprenditoriali dislocate all'interno della predetta area.

Il punto di interscambio, inoltre, dovrà prevedere la possibilità di collegare il sito della Valle di Fraele con la Val Viola attraverso la sistemazione della Strada Decauville al fine cicloturistico.

Park therapy - Azioni coordinate per il benessere naturale nel Parco

Il benessere è una motivazione molto importante per le vacanze in Europa. Il parco ha ottime potenzialità per sviluppare questo filone: il territorio è preservato e in gran parte incontaminato, ci sono due stabilimenti termali, sta crescendo la cultura del biologico.

Il progetto prevede diverse azioni per promuovere il benessere psicofisico a contatto con la natura. Questa progettualità vede come ente cardine le Terme di Rabbi, che hanno iniziato a sviluppare un prodotto termale sempre più connesso e legato al territorio e alla natura quale generatore di benessere. Le azioni previste, per alcune delle quali andranno coinvolti dei partner, sono le seguenti:

- proposta di una esperienza di immersione nelle foreste del parco (forest bathing), per aumentare i benefici del contatto con gli alberi e la natura (meditazione e respirazione consapevole, itinerari alla ricerca delle zone energetiche, alberi da abbracciare, ...);
- creazione di un percorso di barefoot walking nella natura, predisponendo un percorso attrezzato per la camminata a piedi scalzi nel bosco;
- individuazione di alcuni luoghi particolarmente indicati per apprezzare pienamente la bellezza rigenerante del parco (i "prendiparco");
- realizzazione di uno studio di fattibilità per realizzare i bagni di fieno in altura;



- realizzazione di una mappatura dei luoghi liberi da allergeni;
- incentivazione dell'uso di erbe e prodotti del bosco nella ristorazione locale;
- realizzazione di una mappatura di punti di "connessione naturale" dove non c'è connessione tecnologica (digital detox);
- realizzazione di una mappatura delle aziende agricole e agriturismi bio;
- promozione della proposta vacanza legata al benessere.
- **E2** Experience of working with the Charter final comments
 - I. What have been the main benefits of going through the Charter process?

La candidatura CETS ha rappresentato il risultato di un processo partecipato che ha rafforzato le reti di relazioni locali tra i portatori di interesse del territorio ed il Parco. Una occasione anche per comunicare alla comunità, in maniera coordinata, la nuova governance del Parco ed il territorio nella sua interezza.

Un processo che ha permesso di prendere spunto da quanto di buono era già stato fatto dai tre settori del Parco, rilanciando le buone pratiche in un'ottica unitaria e promuovendo il protagonismo dei territori e la partecipazione dei portatori di interesse.

Un ultimo vantaggio risiede nella creazione della Cabina di Regia CETS che ha permesso di attivare una collaborazione attiva ed uno scambio continuo di informazioni tra i dipendenti dei tre settori del Parco Nazionale dello Stelvio.

II. Have you had any particular problems with the process?

Il problema principale del percorso riguarda la sfortunata sovrapposizione della conclusione del processo partecipato con il ricambio degli organi politici della Regione Lombardia e delle Province Autonome di Trento e Bolzano.

E3 Any further comments or suggestions for the future

Signed: Dated: 18.02.2019



Digital unterschrieben von:Maria Magdalena Hochgruber Datum:18/02/2019 16:06:37

Direzione Parco dello Stelvio Alessandro Nardo

Please send the completed documentation per email to:

info@european-charter.org

EUROPARC Federation Waffnergasse 6 93047 Regensburg Germany Tel: +49 941 59935980

For further details on the Charter see also www.european-charter.org

Thank you so much for taking the time and effort in the filling in of this really important application report. If we have any questions or aspects that may be unclear, we will get in touch with you. In the meantime we wish you every success in your application and hope to welcome you as a new sustainable destination in the near future!

